

# Yleiset vakuutusehdot yksityishenkilöille



Sijoitusvakuutus (voimassa 15. elokuuta 2023 alkaen)

## 1. Vakuutus

### 1.1 Yleistä

Nordnet Livsforsikring AS on norjalainen voittoa jakava henkivakuutusyhtiö, yritystunnus 914 350 956, joka harjoittaa vakuutustoimintaa Suomessa Suomen-sivuliikkeenä, Nordnet Livsforsikring AS Suomen sivuliike, yritystunnus 3343614-2, kautta. Näitä yleisiä vakuutusehtoja sovelletaan vakuutusluokista annetussa laissa tarkoitettuihin henkivakuutusluokkien 1 ja 3 sijoitusvakuutuksiin, joita vakuutusyhtiö kulloinkin tarjoaa yksityishenkilöille Suomessa. Vakuutuksenottajan on oltava kirjoilla Suomessa ja hänellä on oltava verotuksellinen kotipaikka Suomessa vakuutuksen ottohetkellä. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on aina oltava sama henkilö.

Vakuutukseen sovelletaan sitä, mitä määrätään vakuutus kirjassa, näissä vakuutusehdoissa, tuoteselosteessa, vakuutus sopimuslaissa ("VSL"), laissa ulkomaisista vakuutusyhtiöistä, laissa vakuutusten tarjoamisesta, henkivakuutuksesta annettavista tiedoista annetussa oikeusministeriön asetuksessa ja muualla Suomen lainsäädännössä ja sääntelyssä.

Vakuutuksesta toimitetaan vakuutus kirja vakuutus sopimuksen tekemisen jälkeen. Vakuutus kirja sisältää yhteenvedon vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan välillä tehdystä vakuutus sopimuksesta. Vakuutus kirja ei ole esittämisasiakirja tai muu arvoasiakirja.

Vakuutusyhtiö ei vastaa lainsäädännön tai verotusmenettelyn muutosten vaikutuksista vakuutukseen eikä myöskään sopimuksen mahdollisista vaikutuksista vakuutuksenottajan verotukseen tai muihin sopimussitoumuksiin, oikeuksiin tai velvollisuuksiin.

Vakuutusyhtiö ei anna tarjoamiinsa vakuutus tuotteisiin liittyvää neuvontaa eikä henkilökohtaisia suosituksia. Jos ehtojen suomen- ja ruotsinkielisen version välillä on ristiriitoja, sovelletaan aina suomenkielistä versiota.

### 1.2 Yhteystiedot

Yhteystiedot vakuutusyhtiö:

Nordnet Livsforsikring AS Postboks 302 Sentrum 0103 Oslo puh. +47 23 33 30 23 kundeservice@nordnet.no www.nordnet.no	Nordnet Livsforsikring AS Suomen sivuliike Yliopistonkatu 5 00100 Helsinki puh. 020 198 5898 asiakaspalvelu@nordnet.fi www.nordnet.fi
---	--

Nordnet Livsforsikring AS:ää valvoo Norjan Finanssivalvonta (Finanstilsynet).  
Nordnet Livsforsikring AS Suomen sivuliikettä valvoo Suomen Finanssivalvonta.

Finanstilsynet Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo Käyntiosoite: Revierstredet 3 Puh. +47 22 93 98 00 post@finansstilsynet.no www.finanstilsynet.no	Finanssivalvonta PL 103 00101 Helsinki Käyntiosoite: Snellmaninkatu 6 Puh: +358 9 18351 kirjaamo@finanssivalvonta.fi www.finanssivalvonta.fi
---	--

### 1.3 Määritelmät

- Vakuutusyhtiö: Nordnet Livsforsikring AS Suomen sivuliike
- Vakuutusyhtiön verkkosivusto: www.nordnet.fi
- Vakuutuksenottaja: henkilö, joka ottaa vakuutuksen Nordnet Livsforsikring AS Suomen sivuliikkeestä tai jolla on omistusoikeus vakuutukseen
- Vakuutettu: henkilö, joka on vakuutuksen kohteena
- Edunsaaja: luonnollinen henkilö, joka saa vakuutussäästön vakuutetun kuollessa
- Sijoitus päätösten tekemiseen oikeutettu henkilö: henkilö, jolle vakuutuksenottaja antaa oikeuden määrätä vakuutuksesta
- Vakuutussäästö: vakuutuksen omistusten voimassa olevien vaihtokurssien mukainen kokonaisarvo vähennettynä maksuilla, kustannuksilla ja veroilla
- Hallintoon ja vakuutukseen liittyvät kulut: vakuutusyhtiön kiinteät ja muuttuvat kustannukset vakuutuksesta, vakuutusriskistä ja vakuutustilin hallinnoinnista
- Liiketoimikulut: välityspalkkiot, sijoituskohteiden ja yhtiötapatumien mahdolliset hallinnointikulut sekä rahastoyhtiön kulut
- Vakuutustili: luettelo vakuutukseen liitettyistä sijoituskohteista. Vakuutustili on vakuutuksenottajan saatavilla palvelussa, johon kirjaudutaan vakuutusyhtiön verkkosivustolla. Vakuutustili on rekisteröity Nordnet Bank Ab:hen, ja rekisteröityjen sijoituskohteiden ja rahavarojen luettelon omistaa vakuutusyhtiö.
- Kansainväliset pakotteet: Vakuutusyhtiötä kulloinkin koskevat Suomen valtion, YK:n, Euroopan unionin tai muiden kansainvälisten elinten tai muiden maiden asettamat, hallinnoimat ja hyväksymät pakotteet tai pakotteen, taloudellisen pakotteen, vienti- tai tuontikiellon, kauppasaarron tai muun rajoituksen täytäntöönpano tai varojen

- hallinnollinen jäädyttäminen Suomen keskusrikospoliisin päätöksellä.
- Sijoituskohteet: arvopaperi- tai vaihtoehtorahastojen osuudet, ETF-rahastot ja osakkeet
- Rahastot: arvopaperi- tai vaihtoehtorahastojen osuudet
- ETF-rahastot: pörssilistatut rahastot
- Osakkeet: säännellyllä markkinalla tai muulla markkinapaikalla kaupankäynnin kohteena olevat osakkeet, jotka vakuutusyhtiö kulloinkin hyväksyy
- Rahavarat: valuutta euromääräisenä tai muun vakuutusyhtiön kulloinkin hyväksymän valuutan määräisenä

### 1.4 Eturistiriidat ja korvaukset

Vakuutuksenottajan ja vakuutusyhtiön tai eri vakuutuksenottajien välillä voi syntyä eturistiriitoja. Vakuutusyhtiö on muun muassa vahvistanut sisäiset käytännöt ja ohjeet sekä eettiset periaatteet eturistiriitojen välttämiseksi ja käsittelemiseksi. Eturistiriitojen hallitsemiseksi annetussa vakuutusyhtiön käytännössä on kuvattu tunnistetut mahdolliset eturistiriidat sekä niiden käsittely ja välttäminen niin, että kielteiset vaikutukset asiakkaiden etuihin voidaan estää.

Jotta voidaan välttää asiakkastietojen leviäminen muihin kuin niihin yksiköihin, joissa tietyn asiakkaan asioita käsitellään, ylläpidetään selkeitä rajoja asiakkastietoja käsittelevien osastojen välillä. Kukaan työntekijä ei suorita yksin kaikkia kaupankäyntiketjun vaiheita, mukaan luettuna jälkivalvonta. Kukaan työntekijä ei saa käsitellä kauppia, joissa työntekijällä tai hänen lähipiirinsä kuuluvalla henkilöllä on etuja, jotka voivat johtaa eturistiriitaan.

Vakuutusyhtiö on toimittava kaikessa toiminnassa yksinomaan vakuutuksenottajan edun mukaisesti sekä kunniallisesti, oikeudenmukaisesti ja ammattimaisesti. Kaikkia asiakkaita on kohdeltava tasapuolisesti, eikä kohtelussa saa ilmetä eroja, joita ei voi perustella objektiivisesti hyväksyttävällä tavalla.

Vakuutusyhtiö on tehnyt yhteistyösopimuksia sijoituskohteiden välittämisestä, ja se saa korvauksia niiden välittämisestä. Korvaukset eivät vaikuta siihen, miten vakuutusyhtiö välittää tai markkinoi näitä sijoituskohteita. Korvauksista on tarkempia tietoja vakuutusyhtiön verkkosivustolla.

Asiakkaana sinulla on oikeus saada tietoa vakuutusyhtiön ja jakelijan kolmansilta osapuolilta saamista ja kolmansille osapuolille maksamista korvauksista. Lisätietoja on vakuutusyhtiön verkkosivustolla.

### 1.5 Verotus

Vakuutuksenottaja ja edunsaaja vastaavat itse vakuutuksen ja maksujen yhteydessä mahdollisesti syntyvien henkilökohtaisten verojen ilmoittamisesta ja maksamisesta. Vakuutuksenottaja ja edunsaaja vastaavat siten itse sovellettavia verosäännöksiä ja niiden seurauksia koskevien tietojen hankkimisesta. Vakuutusyhtiö tai mikään sen yksiköistä tai yksikään vakuutusyhtiön puolesta toimiva henkilö ei anna verotukseen, lainsäädäntöön tai asetuksiin liittyviä neuvoja.

Vakuutusyhtiö ei vastaa siitä, miten vakuutusta verotetaan, tai verolainsäädännön tai muun lainsäädännön muutosten mahdollisista vaikutuksista. Vakuutusyhtiö ei vastaa siitä, jos vakuutuksen veroseuraamukset vakuutuksenottajalle eroavat siitä, mitä näissä ehdoissa tai kulloisenkin vakuutuksen ennakkotiedoissa on ilmoitettu. Ennakkotiedot ovat saatavilla vakuutusyhtiön verkkosivustolla.

Jos vakuutuksesta tai siihen liitetystä sijoituskohteista ja niiden voitonjaosta määrätään maksettavaksi suorita tai välillisiä veroja tai muita maksuja, jotka vakuutusyhtiön on maksettava lain tai viranomais määräysten nojalla, vakuutusyhtiöllä on oikeus veloittaa vastaava summa vakuutussäästöistä.

### 2. Vakuutuksen voimaantulo

Vakuutus tulee voimaan sinä päivänä, jona vakuutuksenottaja on toimittanut digitaalisen vakuutushakemuksen vakuutusyhtiölle ja ensimmäinen vakuutusmaksu on maksettu edellyttäen, että vakuutus voidaan myöntää tavanomaisin ehdoin ja ilman rajoitusehtoja voimassa olevien vakuutuksen ottamista ja arvioimista koskevien sääntöjen mukaisesti, tai vaihtoehtoisesti vakuutus kirjassa ilmoitettuna myöhemmän päivämääränä. Vakuutus perustuu hakemusasiakirjoihin.

Jotta vakuutusyhtiö voi harkita vakuutushakemusta tai vakuutusriskinsä kasvattamista, sillä on oikeus vaatia todistusta vakuutetun terveytilasta tai selvittää muita seikkoja, jotka voivat vaikuttaa vakuutusyhtiön riskintoon. Vakuutusyhtiö ottaa huomioon saapuneet asiakirjat ja aiemmin otettujen vakuutusten sisällön päättäessään, suostuuko se etuiksiin muuttamiseen tai korottamiseen ja millä ehdoilla, jos suostuu.

Vakuutus voi tulla voimaan vakuutusyhtiön hyväksynnän jälkeen myöhemmän ajankohtana kuin edellä mainittuna. Jos vakuutus voidaan myöntää ainoastaan

# Yleiset vakuutusehdot yksityishenkilöille



## Sijoitusvakuutus (voimassa 15. elokuuta 2023 alkaen)

rajoitusehdoilla, vakuutus tulee voimaan vasta seuraavana päivänä sen jälkeen, kun vakuutusyhtiö on tarjonnut vakuutusta kyseisillä ehdoilla ja vakuutusnottaja on lähettänyt viestin tarjouksen hyväksymisestä. Voimaantuloa koskevia sääntöjä sovelletaan myös sellaisiin vakuutuksen tuleviin muutoksiin, jotka edellyttävät uutta terveys selvitystä vakuutusyhtiön ehtojen tai vakuutuksen ottamista koskevien sääntöjen mukaisesti. Kun vakuutus on tullut voimaan, se on voimassa toistaiseksi.

### 3. Peruuttamisoikeus

Vakuutusnottajalla on oikeus peruuttaa vakuutus 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusnottaja sai tiedon vakuutushakemuksen tai tarjouksen hyväksymisestä sekä vakuutus kirjasta ja vakuutusehdoista. Jos vakuutushakemus on tehty etävälitteellä eikä vakuutus kirjaa ja vakuutusehtoja ole lähetetty postitse, 30 päivän määräaika alkaa kuluu, kun vakuutusnottaja on saanut vakuutuksen ennakkotiedot ja sopimusehdot kuluttajansuojalainsäädännöllä pysyvällä tavalla.

Vakuutuksen peruuttamisesta on ilmoitettava kirjallisesti, ja ilmoituksen on oltava perillä vakuutusyhtiössä säädetyssä määräajassa. Jos vakuutusmaksu on sijoitettu sijoituskohteisiin, kun vakuutusnottaja käyttää tämän ehtokohdan mukaista peruuttamisoikeuttaan, sijoituskohteet myydään. Jos vakuutusnottaja käyttää tämän ehtokohdan mukaista peruuttamisoikeuttaan, maksettu vakuutusmaksu maksetaan takaisin 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö on saanut viestin peruuttamisesta. Vakuutusmaksu maksetaan ilman korkoa ja tarkistetaan mahdollisen arvonmuutoksen varalta siihen päivään saakka, jolloin viesti peruuttamisesta tuli perille vakuutusyhtiöön. Tämä tarkoittaa sitä, että vakuutusnottaja kantaa taloudellisen riskin myös sinä ajanjaksona, jona peruuttamisoikeutta voi käyttää.

Vakuutusyhtiö pidättää oikeuden veloittaa vakuutusnottajalta mahdolliset muut kulut, joita saattaa aiheutua peruuttamisoikeuden käyttämisestä. Jos vakuutusnottaja käyttää peruuttamisoikeuttaan, tämä vakuutus lakkaa olemasta voimassa vakuutusajan alusta, eikä vakuutuksen katsota tällöin olleen olemassa.

### 4. Vakuutuksen muutokset

#### 4.1 Vakuutusnottajan oikeus tehdä muutoksia

Vakuutusnottajalla on oikeus muuttaa edunsaajamääräystä. Vakuutusyhtiö pidättää oikeuden periä maksu vakuutusnottajan pyytämistä muutoksista vakuutukseen. Kulloinkin voimassa oleva maksu on nähtävissä vakuutusyhtiön hinnastossa vakuutusyhtiön verkkosivustolla.

#### 4.2 Vakuutusyhtiön oikeus tehdä muutoksia

Vakuutusyhtiöllä on oikeus tehdä muutoksia ehtoihin ja laskentaperusteisiin vakuutuksen voimassaoloaikana, jos vakuutuksen sisältö ei muutu olennaisesti ja muutos perustuu johonkin seuraavista syistä:

- korkotason muutos
- yleisen vahinkokehityksen muutos
- kuolleisuuskehityksen muutos
- muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen päätös.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus tarkistaa kaikkia vakuutusehtoihin, hinnastoon tai laskuperusteisiin sisältyviä euromääriä ja euromääräisiä rajoja enintään sen verran, mitä elinkustannusindeksi tai sen sijaan perustettu indeksi on muuttunut siitä ajankohdasta, jolloin mainitut euromäärät viimeksi vahvistettiin. Edellä mainittuja euromääriä ei kuitenkaan alenneta indeksin mahdollisesti laskiessa.

Lisäksi vakuutusyhtiöllä on oikeus tehdä ehtoihin vähäisiä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutuksen pääasialliseen sisältöön.

Siinä tapauksessa, että vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, muutos tulee voimaan sen kalenterivuoden alusta, joka alkaa yhden kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusnottaja on lähettänyt ilmoituksen sopimusehtojen muuttamisesta vakuutusnottajalle.

### 5. Irtisanomisoikeus

#### 5.1.1 Vakuutusyhtiön irtisanomisoikeus

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus, jos

- 1) vakuutusnottaja on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja tahallaan tai muusta kuin vähäiseksi katsottavasta huolimattomuudesta, eikä vakuutusyhtiö olisi oikean asianlaidan tuntien myöntänyt vakuutusta
- 2) vakuutusnottaja on menettänyt vilpillisesti täyttäänsään tiedonantovelvollisuuttaan, mutta vakuutus on kuitenkin vakuutusyhtiötä sitova VSL:n 24 §:n 3 momentin nojalla
- 3) vakuutettuun liittyvässä seikassa (esimerkiksi muutos vakuutusnottajan verotuksellisessa kotipaikassa), jolla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, on tapahtunut VSL:n 27 §:ssä tarkoitettu vahingonvaaran lisääntymiseen johtava muutos, eikä vakuutusyhtiö

- 4) jos vakuutusyhtiö ei pysty täyttämään lakisääteisiä velvollisuuksiaan muuttuneiden olosuhteiden vuoksi (esimerkiksi muutos vakuutusnottajan verotuksellisessa kotipaikassa) tai velvollisuuksien täyttäminen olisi muutoin ilmeisen kohtuutonta.

Vakuutusyhtiö saa irtisanoa henkilövakuutuksen myös seuraavissa tapauksissa:

- 1) vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman
- 2) vakuutettu on antanut vakuutustapahtuman jälkeen vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiön on irtisanottava vakuutus kirjallisesti viipymättä saatuaan tietää irtisanomisperusteesta. Irtisanomisperuste on ilmoitettava irtisanomista koskevassa viestissä. Jos irtisanomista ei tehdä näin, vakuutusyhtiö menettää irtisanomisoikeutensa. Vakuutuksen voimassaolo lakkaa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutusyhtiö on lähettänyt irtisanomisilmoituksen vakuutusnottajalle.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus myös myöhästyneen vakuutusmaksun vuoksi vakuutus sopimuslain mukaisesti.

Vakuutusyhtiöllä on lakisääteinen velvollisuus tuntea vakuutusnottajat, ja vakuutusnottajilla on velvollisuus toimittaa vakuutusyhtiölle asiakkaan tuntemiseksi tarvittavat tiedot. Jos vakuutusnottaja ei täytä velvollisuuttaan tai jos vakuutusyhtiö ei kykene täyttämään velvollisuuttaan, vakuutusyhtiöllä on oikeus käyttää kaikkia saatavilla olevia keinoja, vakuutuksen irtisanominen mukaan luettuna, toimiakseen lain mukaisesti.

#### 5.1.1 Pakotteet

Vakuutusyhtiöllä on oikeus (i) olla maksamatta vakuutukseen perustuvia etuuksia, (ii) olla suorittamatta vakuutusnottajan toimeksiantoja ja (iii) olla tarjoamatta muita vakuutuksen mukaisia palveluita sekä irtisanoa vakuutus välittömästi, jos vakuutusnottaja, tämän edustaja tai edunsaaja

- on kansainvälisten pakotteiden kohde tai toimii sellaisen luonnollisen henkilön tai oikeushenkilön toimeksiannosta, johon kohdistuu kansainvälisiä pakotteita
- ei noudata sovellettavia kansainvälisiä pakotteita
- antaa suoraan tai välillisesti lainaksi, luovuttaa tai antaa muulla tavoin varoja saataville toiminnalle, johon kohdistuu kansainvälisiä pakotteita, tai siirtää varoja luonnolliselle tai oikeushenkilölle, johon kohdistuu kansainvälisiä pakotteita
- mahdollistaa tietoisesti sen, että yritykset, luonnolliset henkilöt tai oikeushenkilöt, joihin kohdistuu kansainvälisiä pakotteita, voivat täyttää tästä sopimuksesta seuraavia velvollisuuksia.

#### 5.1.2 Vakuutusnottajan irtisanomisoikeus

Vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus ja saada vakuutussäästöt vähennettynä mahdollisesti kertyneillä kustannuksilla, ellei vakuutuksen panttaus tai jokin muu näissä ehdoissa ilmoitettu syy estä irtisanomista. Vakuutusnottaja voi myös nostaa osan vakuutussäästöistä vakuutusyhtiön suostumuksella ja vakuutusyhtiön asettamilla ehdoilla.

Irtisanominen on toimitettava kirjallisesti. Vakuutus päättyy, kun ilmoitus on toimitettu tai lähetetty vakuutusyhtiölle, ellei vakuutusnottaja ole määritellyt päättymiselle tiettyä ajankohtaa. Vakuutusyhtiö maksaa vakuutussäästöt vakuutusnottajan etukäteen ilmoittamalle tilille viipymättä, kuitenkin viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun kirjallinen viesti on saapunut vakuutusyhtiöön. Jos vakuutus päättyy ennen sovittua ajankohtaa muusta syystä kuin irtisanomisen tai vakuutetun kuoleman vuoksi tai jos vakuutusyhtiö muutoin vapautetaan vastuustaan, vakuutussäästöt maksetaan vakuutusnottajalle.

### 6. Vakuutusmaksun maksaminen

Vakuutusnottajalla on oikeus päättää vakuutusmaksun suuruus. Vakuutusmaksu maksetaan vakuutusyhtiön osoittamaan tilinumeroon vakuutusyhtiön ilmoittamalla viitenumerolla. Vakuutusmaksu näkyy rahavaroina vakuutustilillä, ja se sijoitetaan tämän jälkeen vakuutusnottajan ilmoittamaan sijoituskohteeseen vakuutusnottajan pyynnön mukaisesti, mikäli sijoituskohteeseen täyttää vakuutusyhtiön määrittelemät kriteerit kohdan 7.1 mukaisesti.

Jos vakuutusmaksua ei jostain syystä voida yhdistää oikeaan vakuutukseen eikä virhe johdu vakuutusyhtiöstä, vakuutusmaksu näkyy rahavaroina vakuutustilillä vasta, kun se on tunnistettu, minkä jälkeen se voidaan sijoittaa sijoituskohteeseen.

Vakuutusyhtiö ei vastaa mahdollisesta arvomuutoksesta tänä aikana ennen kuin vakuutusmaksu voidaan sijoittaa sijoituskohteeseen.

# Yleiset vakuutusehdot yksityishenkilöille



## Sijoitusvakuutus (voimassa 15. elokuuta 2023 alkaen)

### 7. Vakuutusmaksun sijoittaminen

#### 7.1 Yleistä

Vakuutusyhtiöllä on oikeus päättää, mitä sijoituskohteita vakuutukseen voi liittää. Kulloinkin sallitut sijoituskohteet ovat nähtävissä vakuutusyhtiön verkkosivustolla.

Vakuutusnottaja voi pyytää vakuutuksen sisällä vakuutusmaksun allokointia rahastoihin, ETF-rahastoihin, osakkeisiin tai rahavaroihin.

Vakuutusyhtiö ei anna neuvoja vakuutusmaksun sijoittamisesta tai vakuutusmaksun uudelleensijoittamisesta vakuutuksen sisällä. Vakuutusyhtiö ei siten vastaa vakuutusnottajan mahdollisesta kärsimästä taloudellisesta tappiosta, joka aiheutuu vakuutusmaksun sijoittamisen tai vakuutusmaksun uudelleensijoittamisen yhteydessä, jota vakuutusnottaja tai muu sijoitusnottajan tekemiseen oikeutettu on vaatinut. Vakuutusyhtiö ei vastaa myöskään niistä toimenpiteistä, joita sijoituskohteiden hoitajat tekevät ilman vakuutusyhtiön pyyntöä tai myötävaikutusta. Tätä sovelletaan myös muihin hallinnointiin liittyviin virheisiin ja tappioihin, jotka eivät johdu siitä, että vakuutusyhtiö olisi rikkonut tavanomaista huolellisuuttaan.

Vakuutusnottaja päättää, mihin sijoituskohteisiin vakuutusmaksu sijoitetaan. Vakuutusmaksun sijoittamisen edellytyksenä on, että vakuutusyhtiö hyväksyy sijoituksen. Kun vakuutusmaksu on sijoitettu pyydettyyn sijoituskohteeseen, sijoituskohteet liitetään vakuutukseen ja luetteloidaan vakuutustilille.

Kaikki vakuutukseen liitettävät sijoituskohteet kuuluvat vakuutusyhtiölle. Sijoituskohteet liitetään vakuutukseen ainoastaan laskennallisesti, jotta vakuutusmaksun arvo voidaan laskea. Vakuutusyhtiö omistaa siten kaikki oikeudet kolmansia osapuolia kohtaan. Vakuutusnottajalla on vakuutusyhtiöltä saatava, joka vastaa vakuutusmaksun arvoa.

Vakuutusnottaja ei voi pyytää saman kaupankäyntipäivän aikana saman sijoituskohteen ostamista ja myymistä. Vakuutusnottaja voi siten pyytää vakuutusmaksun sijoittamista saman sijoituskohteen osalta ainoastaan yhteen suuntaan saman kaupankäyntipäivän aikana. Vakuutusmaksun sijoittamista koskeva pyyntö on voimassa sen kaupankäyntipäivän loppuun asti, jolloin pyyntö tehtiin. Jos pyyntö tehtiin kaupankäyntipäivän lopun jälkeen, pyyntö on voimassa seuraavan kaupankäyntipäivän loppuun saakka.

Vakuutusnottaja tai muu sijoitusnottajan tekemiseen oikeutettu henkilö on velvollinen myymään sijoituskohteet, joita vakuutusyhtiö ei enää hyväksy. Vakuutusyhtiö pidättää oikeuden sulkea lisävakuutusmaksujen maksamisen vakuutukseen ja/tai uudelleensijoitukset, jos sijoitus ei vastaa vakuutusyhtiön laatuvaatimuksia tai jos vakuutusyhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka antaa aiheita tällaiselle toimenpiteelle.

Jotta sijoituksia voidaan tehdä, vakuutustilillä on oltava saatavilla sekä sijoitusta että välityspalkkiota varten tarvittavat rahavarat sijoitusta tehdessä. Vakuutusyhtiö saa itse päättää, jättääkö se jonkin toimenpiteen kokonaan tai osittain tekemättä, jos vakuutustilillä ei ole tarvittavia rahavaroja toimenpidettä varten.

Pyynnön vakuutusmaksun sijoittamisesta voi lähettää vakuutusyhtiön kulloinkin tarjoamalla tavalla kirjautumalla palveluun vakuutusyhtiön verkkosivustolla. Toteutetun sijoituksen jälkeen vakuutusnottaja saa siitä vahvistuksen. Vakuutusnottaja sitoutuu olemaan pyytämättä vakuutusmaksun sijoittamista muulla tavalla.

Sijoituskohteiden sijoittamisesta, ostamisesta, myymisestä ja muista toimenpiteistä maksetaan vakuutusyhtiölle maksuja (kuten välityspalkkio) vakuutusyhtiön kulloinkin soveltamien ehtojen mukaisesti.

Jos arvopaperikauppaa ei voi saattaa loppuun kokonaisuudessaan, voidaan osa arvopaperikaupasta saattaa loppuun.

Kaupankäyntijärjestelmässä tai tiettyjen kaupankäyntipaikkojen muissa järjestelmissä voi olla käytössä kurseja ja määriä koskevia sulkua, joita sovelletaan vakuutusnottajan tekemisiin toimeksiantoihin. Nämä sulut voivat aiheuttaa esimerkiksi sen, että pyydetty vakuutusmaksun sijoitusta ei hyväksytä, koska pyynnössä ilmoitettu kurssi poikkeaa liikaa voimassa olevista kurseista tai koska pyyntö koskee liian suuria määriä.

#### 7.1.1 Muu sijoitusnottajan tekemiseen oikeutettu henkilö

Jos jollakulla muulla kuin vakuutusnottajalla on oikeus päättää, miten vakuutusmaksu sijoitetaan tai mitä uudelleensijoituksia tehdään, vakuutusnottajan on ilmoitettava tästä vakuutusyhtiölle toimittamalla vakuutusyhtiölle sijoitusnottajan tekemiseen oikeutetulle henkilölle osoitettu kirjallinen valtakirja. Tähän tarkoitukseen hyväksytty valtakirjalomake on saatavilla vakuutusyhtiön verkkosivustolla.

Jos vakuutusnottaja on antanut valtakirjalla jollekin toiselle oikeuden

päättää, kuinka vakuutusmaksu sijoitetaan tai mitä uudelleensijoituksia tehdään, valtakirjanhaltijalla on myös oikeus antaa vakuutusnottajan lukuun vakuutusyhtiölle vakuutusnottajasta tietoja, joita vakuutusyhtiö kulloinkin vaatii, jotta se saavuttaa sovellettavan lain mukaan vaadittavan asiakastuntemuksen.

Vakuutusyhtiö pidättää oikeuden milloin tahansa lakata hyväksymästä valtakirjoja. Valtakirja raukeaa, jos vakuutusnottaja kuolee tai jos vakuutusnottaja peruuttaa valtakirjan ja vakuutusyhtiö on saanut tästä tiedon.

Jos on nimetty sijoitusnottajan tekemiseen oikeutettu henkilö, vakuutusnottaja vastaa tämän tekemistä sijoituksista kuin olisi tehnyt ne itse. Vakuutusnottaja ja sijoitusnottajan tekemiseen oikeutettu henkilö ovat velvollisia itse perehtymään valittaviin sijoituskohteisiin koskeviin soveltuviin sääntöihin.

#### 7.2 Sallitut sijoitukset

Kulloinkin sallitut sijoituskohteet ovat nähtävissä vakuutusyhtiön verkkosivustolla (edellyttää kirjautumista). Jos vakuutusyhtiö lopettaa jonkin käytettävissä olevassa valikoimassa olevan vakuutuksen liitetyn sijoituskohteen tarjoamisen tai hyväksymisen, vakuutusyhtiön on otettava yhteyttä vakuutusnottajaan uudelleensijoitusta koskevan ohjeistuksen saamiseksi. Jos vakuutusnottaja ei anna tällaista ohjeistusta 30 päivän kuluessa, vakuutusyhtiöllä on oikeus myydä sijoituskohteet vakuutusnottajan lukuun, minkä jälkeen myyntihinta, vähennettynä mahdollisilla maksuilla ja veroilla, on nähtävissä vakuutustilillä rahavaroina.

Vakuutusnottaja kantaa tällaisten myyntien taloudellisen riskin.

Vakuutusyhtiö pidättää oikeuden veloittaa ja lisätä varoja sekä ostaa tai myydä vakuutuksessa olevia sijoituskohteita ilman, että se ottaa ensin yhteyttä vakuutusnottajaan, muun muassa seuraavissa tapauksissa:

- myyminen on tarpeen vakuutusyhtiön vakuutusta koskevien maksujen kattamiseksi tai verojen kattamiseksi
- vakuutusnottajan kuollessa
- jos vakuutukseen on liitetty sijoituskohteita, jota vakuutusyhtiö ei ole hyväksynyt
- jos vakuutuksessa ei ole rahavaroja kustannusten, maksujen tai verojen kattamiseksi
- jos sijoituskohteen oston tai myynnin yhteydessä syntyy alijäämä
- jos tarvitaan korjauksia virheellisten tapahtumien korjaamiseksi
- maksettaessa vakuutusmaksusta
- jos kaikkien vakuutusyhtiössä olevien vakuutusten yhdistetty omistus voisi aiheuttaa arvopaperimarkkinalaissa tarkoitettua velvollisuuden tehdä julkinen ostotarjous, jolloin myyminen tapahtuu suhteessa senhetkisiin omistuksiin ja ainoastaan siinä laajuudessa kuin on tarpeen, että tarjousvelvollisuus päättyy
- jos sijoituskohteeseen liittyvä yhtiötapahtuma sitä edellyttää
- muissa laista tai vakuutusehdoista ilmenneissä tapauksissa.

Vakuutusyhtiö myy sijoituskohteita vakuutusnottajan lukuun tämän pyynnön mukaisesti siinä järjestyksessä ja sinä ajankohtana kuin vakuutusyhtiö katsoo sopivaksi. Vakuutusyhtiö voi veloittaa vakuutuksesta hallinnollista työtä varten kulu, jota ei makseta takaisin vakuutusnottajalle. Kulloinkin voimassa oleva kulu on nähtävissä vakuutusyhtiön hinnastossa vakuutusyhtiön verkkosivustolla.

Vakuutusyhtiö pidättää oikeuden ryhtyä hallinnointitoimiin sijoituskohteiden omistajan ominaisuudessa tuoton tehostamiseksi ja/tai vakuutusnottajan riskin pienentämiseksi esimerkiksi antamalla sijoituskohteita lainaksi korkoa vastaan tarkoituksena tuottaa parempaa tuottoa vakuutusnottajan sekä vakuutusyhtiön lukuun. Hallinnointitoimet eivät vaikuta vakuutusmaksujen arvoon.

Jos sijoituskohteita rekisteröidään vakuutustilille erehdyksessä, vakuutusyhtiöllä on oikeus korjata rekisteröinti mahdollisimman pian. Jos vakuutusnottaja on pyytänyt virheellisesti rekisteröityjen sijoituskohteiden takaisinostoa, sijoitusta tai uudelleensijoitusta, vakuutusnottajan on maksettava välittömästi takaisin vakuutusyhtiölle myynnin yhteydessä vastaanottamansa varat, ja vakuutusyhtiöllä on oikeus palauttaa mahdolliset kaupankäynnit vakuutusnottajan kustannuksella.

Vakuutusyhtiö on mahdollisuuksien mukaan velvollinen ilmoittamaan tästä vakuutusnottajalle etukäteen, jos vakuutusyhtiö voi harkintansa mukaan tehdä niin ilman, että siitä on haittaa vakuutusyhtiölle. Vakuutusyhtiön on joka tapauksessa ilmoitettava vakuutusnottajalle tehdystä toimenpiteistä välittömästi edellä olevan mukaisesti. Vakuutusnottajalla ei ole oikeutta esittää vaatimuksia vakuutusyhtiötä kohtaan tällaisten vahinkojen tai virheellisten rekisteröintien vuoksi tai vakuutusyhtiön tämän kohdan mukaisen



# Yleiset vakuutusehdot yksityishenkilöille



## Sijoitusvakuutus (voimassa 15. elokuuta 2023 alkaen)

veloitetaan nostamalla rahavaroja, lunastamalla tai myymällä sijoituskohteita, pienentämällä jaettavaa osinkoa tai pienentämällä maksettavaa summaa.

Kertyneet maksut nostetaan viimeistään vakuutussäästön maksamisen yhteydessä, jolloin maksettavasta summasta vähennetään kertyneet mutta veloittamatta olevat maksut.

### 10.3 Maksujen ja kustannusten muuttaminen

Vakuutusyhtiö voi muuttaa hallintoon ja vakuutukseen liittyviä kuluja sopimusaikana, jos vakuutusyhtiö pitää sitä tarpeellisenä taloudellisista tai markkinoihin liittyvistä syistä.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus veloittaa maksu sijoituspyynnön toteuttamisesta ja vakuutuksen muuttamisesta tarpeelliseksi tai asianmukaiseksi katsomallaan tavalla.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vahvistaa alhaisin maksumäärä, joka kulloinkin rasittaa vakuutusta, ja kerätä siten maksuja veloitettavaksi myöhempänä ajankohtana.

Muutokset tulevat voimaan, kun on kulunut kuukausi siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti ilmoituksen muutoksista vakuutuksenottajalle. Hintatariffeiksi Norjan vakuutusliiketoimintalain mukaan määriteltäviä kustannuksia (riskikulut ja hallinnointikulut) voidaan muuttaa ilmoittamalla siitä vakuutuksenottajalle neljä kuukautta etukäteen.

Vakuutuksenottajan pyynnöstä tehtävän vakuutusmaksun sijoituksen aiheuttamat kaupankäyntikulut vähennetään vakuutussäästön rahavaroista. Rahastonhoitajien ja muiden kolmansien osapuolten kulut vastaavat aina niitä sovellettavia kustannuksia, joita ne veloittavat Vakuutusyhtiöltä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus yksipuolisesti muuttaa maksujen ja kulujen veloitustapaa sopimusaikana ja ilmoittamatta vakuutuksenottajalle etukäteen.

## 11. Takaisinosto

### 11.1 Yleistä

Koko vakuutuksen takaisinostoa koskeva pyyntö on tehtävä kirjallisesti vakuutusyhtiölle. Takaisinosto tarkoittaa sitä, että vakuutusyhtiö ostaa vakuutuksen takaisin kokonaan tai osittain. Vakuutusyhtiön vastuu vakuutuksesta päättyy vastaavasti sinä ajankohtana, jona takaisinostoa koskeva pyyntö tulee perille vakuutusyhtiöön.

Takaisinostoa pyytävän on todistettava oikeutensa. Takaisinostoarvo vastaa vakuutuksessa olevien rahavaroiden määrää sen jälkeen, kun sijoituskohteet on myyty ja varoista on vähennetty kertyneet mutta veloittamatta olevat maksut, kulut ja verot.

Vakuutuksen takaisinostosta saatetaan veloittaa takaisinostomaksu. Kulloinkin voimassa oleva maksu on nähtävissä vakuutusyhtiön hinnastossa vakuutusyhtiön verkkosivustolla.

### 11.1.2 Takaisinosto kokonaan

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus ja pyytää koko vakuutuksen takaisinostoa vakuutusmaksun tekemisen jälkeen. Kun koko vakuutuksen takaisinostoa on pyydetty, vakuutusyhtiö likvidoi sijoituskohteet ja maksaa vakuutuksenottajalle vakuutuksen arvon, josta vähennetään muun muassa kertyneet maksut ja verot, joita ei ole maksettu. Tämän jälkeen vakuutus lopetetaan ja lakkaa olemasta voimassa.

### 11.1.3 Takaisinosto osittain

Pyytäessään osittaita takaisinostoa vakuutuksenottajan on ilmoitettava summa, jonka hän toivoo saavansa. Pyydetty summa maksetaan vakuutuksenottajalle sillä edellytyksellä, että pyydetty summa on saatavilla vakuutuksessa rahavaroina. Vakuutuksenottaja tai muu sijoituspäätösten tekemiseen oikeutettu henkilö vastaa siitä, että vakuutuksessa on käytettävissä rahavaroja.

Osittaisen takaisinoston yhteydessä vakuutus pysyy voimassa jäljellä olevan vakuutusajan takaisinoston aiheuttamien muutoksin.

## 11.2 Luovutus ja panttaus

### 11.2.1 Luovutus

Vakuutuksenottaja voi luovuttaa vakuutuksen jollekin toiselle, jolla on oikeus ottaa vakuutus vakuutusyhtiöstä. Yksittäistä osaa vakuutuksesta tai vakuutussäästöistä ei voi luovuttaa erikseen.

Jos vakuutus luovutetaan jollekin toiselle, tämä katsotaan sen jälkeen vakuutuksenottajaksi. Luovutuksesta on ilmoitettava heti kirjallisesti vakuutusyhtiölle vakuutusyhtiöltä saatavalla erillisellä lomakkeella. Mahdolliset edunsaajamääräykset raukeavat luovutuksen yhteydessä. Vakuutusyhtiö käsittelee luovutukset kohtuullisessa ajassa.

Luovutuksesta saatetaan veloittaa maksu luovutettavasta vakuutussäästöstä. Kulloinkin voimassa oleva maksu on nähtävissä vakuutusyhtiön hinnastossa vakuutusyhtiön verkkosivustolla. Vakuutusyhtiö ei vastaa ilmoitetun luovutuksen pätevydestä tai luovutuksen mahdollisista veroseuraamuksista tai muista seuraamuksista.

### 11.2.2 Panttaus

Vakuutuksenottaja ei saa pantata vakuutusta kolmansille tahoille ilman vakuutusyhtiön erikseen antamaa nimenomaista suostumusta. Mikäli vakuutus on vakuutusyhtiön nimenomaisella suostumuksella pantattu kolmannelle taholle, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen ilmoittamaan pantinsaajalle, jos vakuutusmaksun maksaminen päättyy, vakuutussäästö pienenee valitun sijoituksen vuoksi tai jos pantinsaajan vakuutus voi muusta syystä pienentyä voimassa olevien ehtojen mukaan sallittujen toimenpiteiden vuoksi tai jos vakuutus on vaarassa lakata olemasta voimassa puuttuvien vakuutusmaksujen tai muun syyn vuoksi. Vakuutuksenottajalla on panttaamisen jälkeen edelleen oikeus tehdä uudelleensijoituksia, ellei vakuutusyhtiöllä toisin ilmoiteta.

## 11.3 Edunsaaja ja takaisinmaksusuoja

### 11.3.1 Yleistä edunsaajasta

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä edunsaajansa vapaasti. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan edunsaajalle tämän roolista sekä tämän velvollisuudesta ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutuksenottajan kuolemasta.

Jos päteviä edunsaajia ei vakuutuksenottajan kuollessa ole, maksu suoritetaan vakuutuksenottajan kuolinpesälle.

### 11.3.2 Takaisinmaksusuoja

Takaisinmaksusuoja vastaa kulloinkin voimassa olevaa vakuutussäästöä seuraavilla tarkistuksilla. Kun vakuutettu kuolee, edunsaaja on velvollinen ilmoittamaan vakuutusyhtiölle kuolemantapauksesta, minkä jälkeen kaikki sijoituskohteet muutetaan rahavaroiksi ja vakuutussäästöä korotetaan yhdellä prosentilla riippumatta vakuutussäästön koosta. Tämän jälkeen maksu suoritetaan edunsaajalle kertaussummana. Vakuutusyhtiö ei vastaa mahdollisista (kurssi)tappioista, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusyhtiöllä on ilmoitettu vakuutuksenottajan kuolemantapauksesta viiveellä.

Takaisinmaksusuoja maksetaan vakuutuksenottajan määräämälle edunsaajalle vakuutetun kuollessa riippumatta siitä, minkä ikäinen edunsaaja on kuolemantapauksen aikaan. Jos edunsaajia on useita, takaisinmaksusuoja jaetaan jäljellä olevien edunsaajien kesken määrätyn edunsaajan kuoltua. Edunsaaja saa käyttöoikeuden osuuteensa vakuutuksesta vakuutetun kuollessa, ellei edunsaajamääräyksessä määrätä toisin.

Vakuutuksenottajan elinaikana maksut suoritetaan kuitenkin aina vakuutuksenottajalle.

## 11.4 Maksaminen

Sen lisäksi, mitä edellä näissä ehdoissa on todettu maksamisesta, sovelletaan seuraavaa. Vakuutussäästö maksetaan pyydettyä vakuutuksenottajalle. Vakuutuksen vakuutussäästöä ei ole taattu. Siinä tapauksessa, että vakuutusyhtiö on virheellisesti maksanut vakuutussäästön vakuutuksenottajan kuoleman jälkeen, vakuutusyhtiöllä on oikeus saada maksettu summa takaisin. Vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia takaisin virheellisesti maksettu summa myös muissa tapauksissa, joissa varoja on maksettu virheellisesti.

## 11.5 Edunsaajan luopumisoikeus

Edunsaaja voi luopua edunsaajamääräyksen mukaisesta oikeudestaan osittain tai kokonaan. Ellei määräyksessä toisin todeta, edunsaajan tilalle tulee se henkilö tai ne henkilöt, jotka olisivat määräyksen mukaan saaneet maksun, jos luopuja olisi ollut kuollut. Maksusta tulee luopua ennen kuin edunsaaja on ottanut saantonsa vastaan. Edunsaaja saa käyttöoikeuden osuuteensa vakuutuksesta vakuutetun kuollessa, ellei edunsaajamääräyksessä määrätä toisin. Edunsaajamääräyksessä voidaan säännellä edunsaajan oikeutta saada maksu vakuutuksesta vakuutustapahtuman sattuessa.

## 12. Rajoitukset

### 12.1 Virheelliset tiedot

Vakuutusyhtiölle esitettävää vaatimusta ei voi perustaa vakuutusyhtiön asiakirjassa ja viestissä oleviin tietoihin, jotka on erehdyksessä muotoiltu väärin, ellei vakuutusyhtiö laiminlyö velvollisuuttaan korjata tiedot mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen.

Jos vakuutuksenottaja on antanut vääriä tai puutteellista tietoa vakuutusriskin arvioimisen kannalta merkitykselliseen kysymykseen, sovelletaan vakuutuslain määräyksiä. Väärä tieto voi voimassa olevan lainsäädännön mukaan johtaa siihen, että vakuutuskorvausta alennetaan tai se jätetään kokonaan maksamatta. Jos vakuutusyhtiö olisi ilman kyseisiä vääriä tai

# Yleiset vakuutusehdot yksityishenkilöille



## Sijoitusvakuutus (voimassa 15. elokuuta 2023 alkaen)

puutteellisia tietoja myöntänyt vakuutuksen korkeammalla vakuutusmaksulla tai muutoin muilla kuin sovitulla ehdoilla, vakuutuksenottajalla on oikeus jatkaa vakuutusta sillä vakuutussäästöllä, joka muutoin vastaa sovitua vakuutusmaksua ja sovittuja ehtoja.

Väärän tai puutteellisen tiedon seuraamus koskee myös edunsaajaa, uutta omistajaa, mahdollista pantinsaajaa tai muuta osapuolta, jonka oikeus perustuu vakuutukseen. Jos sopimus on vakuutuslain mukaan pätemätön vilpillisten tietojen vuoksi tai sellaisten tietojen vuoksi, joihin vetoaminen olisi kunniantonta ja arvotonta, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu summaan, joka vastaa vakuutuksen takaisinostoarvoa. Vakuutusaikana maksettuja vakuutusmaksuja ei palauteta.

Vakuutuksenottajan on välittömästi huomautettava vakuutusyhtiölle mahdollisista virheistä ja puutteista, jotka käyvät ilmi lähetetyistä asiakirjoista. Vakuutusyhtiö ei vastaa vahingoista, jotka olisi voitu välttää, jos virheistä olisi huomautettu välittömästi. Jos väärä tai puutteellinen tieto on annettu vilpittömässä mielessä, vakuutusyhtiö on vastuussa tehdyn vakuutusmaksun mukaisesti.

### 12.2 Tarkoituksellinen vahinko ja rikollinen toiminta

Jos joku on aiheuttanut vakuutuksenottajan tai edunsaajan kuoleman tahallisesti rikoksella tai myötävaikuttanut tällaiseen rikokseen, perintökaaren 15 luvun määräyksiä perintöön tai testamenttiin perustuvan oikeuden menettämistä sovelletaan rikoksentehtäjän vakuutukseen tai vakuutuskorvaukseen perustuvaan oikeuteen.

### 12.3 Ylivoimainen este ja vastuunrajoitus

Vakuutusyhtiö ei vastaa vahingosta, joka johtuu lainsäädännöstä, viranomaistoimista, sotatoimista, terroriteosta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Vakuutusyhtiö ei vastaa myöskään vahingosta, joka johtuu lakosta, saarrosta, boikotista, sulusta tai muusta vastaavasta olosuhteesta, vaikka vakuutusyhtiö itse ryhtyisi tällaisiin toimiin tai joutuisi niiden kohteeksi. Vakuutusyhtiö ei vastaa varojen ostamisen ja myymisen yhteydessä syntyvästä vahingosta, joka johtuu virheestä tai siitä, että tietojärjestelmät, tietokoneohjelmat tai muut tekniset laitteet eivät ole saatavilla, jos vakuutusyhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta.

Jos vakuutusyhtiö on kokonaan tai osittain estynyt suorittamasta näiden ehtojen tai osto- tai myyntitoimeksiannon mukaista sijoituskohdetta koskevaa toimenpidettä, toimenpidettä saa lykätä siihen asti, että este on päättynyt. Jos vakuutusyhtiö on tällaisen olosuhteen vuoksi estynyt toteuttamasta pyyntöä, vakuutusyhtiö tai vakuutuksenottaja ei ole velvollinen maksamaan korkoa. Vakuutusyhtiö ei vastaa vahingosta, jonka on aiheuttanut suomalainen tai ulkomainen kaupankäyntipaikka, kolmas osapuoli, arvopaperikeskus, selvitysyhteisö tai muu vastaavia palveluita tarjoava taho tai toimeksisaaja, jota vakuutusyhtiö on käyttänyt asianmukaista huolellisuutta noudattaen.

Tämä koskee myös vahinkoa, joka johtuu siitä, että jostakin edellä mainituista organisaatioista tai toimeksisaajista on tullut maksukyvytön. Vakuutusyhtiö ei vastaa vakuutuksenottajalle tai muulle aiheutuvasta vahingosta, joka syntyy vakuutusyhtiöön mahdollisesti sovellettavasta sijoituskohteisiin liittyvästä käyttöoikeusrajoituksesta.

Vakuutusyhtiö ei korvaa muissa tapauksissa syntyneitä vahinkoja, jos se on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Vakuutusyhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos välillinen vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella. Rajoitusta ei sovelleta myöskään kuluttajan antamiin toimeksiantoihin, jos välillinen vahinko on aiheutunut vakuutusyhtiön huolimattomuuden vuoksi.

Jos vakuutus ei tämän kohdan mukaan ole voimassa, oikeus vakuutuksen arvoon on kuitenkin olemassa.

### 13. Voitonjakoperiaate

Vakuutuksenottajalla ei ole oikeutta osuuteen vakuutusyhtiön toiminnassa mahdollisesti syntyvästä voitosta. Vakuutussäästöjä ei voi ottaa käyttöön vakuutusyhtiön mahdollisten tappioiden kattamiseksi.

### 14. Ilmoitukset

Vakuutusyhtiöllä on oikeus antaa vakuutuksenottajalle tietoa sähköpostitse tai tekstiviestillä vakuutuksenottajan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai puhelinnumeroon tai muun sähköisen viestintäkanavan kautta, kun vakuutusyhtiö katsoo sen sopivaksi. Vakuutusyhtiö kommunikoi vakuutuksenottajan kanssa pääasiallisesti vakuutusyhtiön viestikeskuksen kautta.

Vakuutusyhtiön kirjattuna kirjeenä tai tavallisena kirjeenä lähettämien viestien katsotaan saapuneen vakuutuksenottajalle viimeistään viidentenä pankkipäivänä lähettämisen jälkeen, jos kirje on lähetetty vakuutuksenottajan ilmoittamaan tai väestötietojärjestelmässä olevaan osoitteeseen.

Internetin, telefaksin tai muun sähköisen viestintäkanavan kautta lähetettyjen viestien katsotaan saapuneen perille vakuutuksenottajalle lähettämisen aikaan, jos viesti on lähetetty vakuutuksenottajan ilmoittamaan numeroon, sähköiseen osoitteeseen tai vakuutusyhtiön viestikeskuksen kautta. Jos viesti tavoittaa vakuutuksenottajan tavanomaisen toimistoajan ulkopuolella, sen katsotaan saapuneen perille vastaanottajalle seuraavan pankkipäivän alussa.

Vakuutusyhtiö ei vastaa virheellisesti muotoilluista viesteistä tai asiakirjoista, jos se korjaa virheen heti, kun se on havaittu.

Vakuutetun tai muun viestien lähettämiseen oikeutetun henkilön lähettämien viestien katsotaan saapuneen vakuutusyhtiölle sinä päivänä, kun ilmoitus on leimattu saapuneeksi tai muutoin päivätty vakuutusyhtiön päätoimipaikan virallisessa posti- tai sähköpostiosoitteessa tai vastaavassa. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen huomiomaan uudelleensijoitusta, sijoitusten muuttamista tai muuta maksutapahtumaa koskevia pyyntöjä, jotka on esitetty telefaksin tai sähköpostin välityksellä.

### 15. Henkilötietojen päivittäminen

Vakuutusyhtiö päivittää vakuutuksenottajan osoitetiedot säännöllisesti hakemalla ne Digi- ja väestötietoviraston järjestelmästä. Tietoja voidaan joissain tapauksissa luovuttaa myös yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät vakuutuksia vakuutusyhtiön lukuun.

Vakuutuksenottajan kanssa kommunikoidaan enimmäkseen internetin välityksellä. Tämän vuoksi vakuutuksen myöntämisen edellytyksenä on, että vakuutuksenottajalla on pääsy internetiin sekä henkilökohtainen sähköpostiosoite. Vakuutuksenottaja on velvollinen varmistamaan, että vakuutuksenottajan ajantasainen sähköpostiosoite on aina vakuutusyhtiön tiedossa.

Vakuutuksenottaja sitoutuu antamaan muun muassa verotuksen, rahanpesua tai terrorismin rahoittamista koskevien lakimääräysten soveltamisen ja ilmoitusvelvollisuuden kannalta merkittävät ja oikeat tiedot sekä ilmoittamaan viipymättä ja kirjallisesti Nordnet Livsforsikring AS Suomen sivuliikkeelle näissä tiedoissa tapahtuneista muutoksista, kuten muutosta ukomaille, nimen, osoitetietojen tai sähköpostiosoitteen vaihtumisesta sekä mahdollisesta asemasta poliittisesti vaikutusvaltaisena henkilönä.

### 16. Henkilötietojen käsittely

Vakuutusyhtiö käsittelee rekisterinpitäjän ominaisuudessa hakemuksen ja sopimuksen yhteydessä annettuja ja haettuja asiakkaan henkilötietoja sekä henkilötietoja, jotka muutoin rekisteröidään kyseessä olevien tuotteiden ja palveluiden hallinnoinnin yhteydessä. Käsittelemisen tarkoituksena on kerätä, tarkastaa ja rekisteröidä henkilötietoja ennen sopimuksen tekemistä sekä dokumentoida, hallinnoida ja täyttää tehtyjä sopimuksia. Lisäksi tietoja voidaan käsitellä juridisten velvoitteiden täytäntöönpanemiseksi, markkinointi-, liiketoiminta- ja asiakasanalyysien tekemiseksi (profiilointi mukaan luettuna) markkinointia varten sekä tarjottavien palveluiden ja tuotteiden parantamiseksi, kehittämiseksi ja mukauttamiseksi asiakkaille. Henkilötietoja voidaan käyttää soveltuvan lain mukaisesti myös muihin kuin niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin. Jos asiakas on pyytänyt suoramarkkinointikieltoa, hänen tietojaan ei käsitellä suoramarkkinointia varten. Täydelliset tiedot henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröityjen oikeuksista ovat saatavilla vakuutusyhtiön verkkosivustolla [www.nordnet.fi](http://www.nordnet.fi).

Tekemällä tämän sopimuksen vahvistat rekisteröidyn ominaisuudessa, että olet tutustunut näihin tietoihin.

Henkilötietoja voivat käsitellä voimassa olevien salassapitomääräysten puitteissa myös muut vakuutusyhtiön konserniin kuuluvat yhtiöt tai yhteistyökumppanit, joiden kanssa vakuutusyhtiöllä on sopimus.

### 17. Valitusten käsittely

Jos haluat tehdä valituksen vakuutusyhtiölle, ota yhteyttä vakuutusyhtiön asiakaspalveluun osoitteessa [asiakaspalvelu@nordnet.fi](mailto:asiakaspalvelu@nordnet.fi), viestikeskuksen kautta tai soittamalla vakuutusyhtiöön. Ilmoita valituksessa, että se koskee Nordnet Livsforsikring AS Suomen sivuliikettä.

Jos valitukseen ei pystytä vastaamaan 14 päivän kuluessa, valittajan on saatava tämän ajan kuluessa kirjallinen viesti valituksen käsittelystä, viiveen syystä sekä siitä, milloin valittaja voi odottaa saavansa vastauksen.

Kuluttajana voit aina kysyä neuvoa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta, [www.fine.fi](http://www.fine.fi), Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, sekä pyytää asiassa lausuntoa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivalta Vakuutuslautakunnalta, puh. 09685 0120. Kuluttajana voit kääntyä myös Kuluttajariitalautakunnan puoleen, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi), puh. 029566 5200.

Jos sinun ja vakuutusyhtiön välillä syntyy erimielisyyksiä, se voidaan saattaa yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi Suomessa.

# Yleiset vakuutusehdot yksityishenkilöille

Sijoitusvakuutus (voimassa 15. elokuuta 2023 alkaen)



## Digitaalisia palveluita koskevat ehdot

### 18. Yleistä

Nordnetin digitaaliset palvelut ovat vakuutusyhtiön tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, johon sovelletaan näitä digitaalisten palveluiden käyttöehtoja. Digitaaliset palvelut on tarkoitettu vakuutusentottajille, jotka asuvat vakituisesti Suomessa, ja ne on tarkoitettu käytettäväksi Suomessa, ellei toisin ole nimenomaisesti erikseen sovittu. Joillakin digitaalisilla palveluilla, kuten mobiilisovelluksilla, voi olla erillisiä erityisehtoja näiden ehtojen lisäksi. Vakuutusyhtiö määrittelee kulloinkin tarjottavat digitaaliset palvelut, ja sillä on oikeus muuttaa tarjottavien palveluiden valikoimaa. Vakuutusyhtiö pyrkii tarjoamaan palveluita keskeytyksettä, mutta ei takaa sitä, vaan sekä suunniteltuja että suunnittelemattomia katkoja voi esiintyä.

Vakuutusentottaja huolehtii siitä, että hänellä on digitaalisten palveluiden käyttämiseen tarvittavat laitteet, ohjelmat, tietoliikenneyhteydet ja mahdolliset muut palvelut. Vakuutusyhtiö ei takaa, että digitaaliset palvelut toimivat vakuutusentottajan laitteilla. Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa sitä, mitkä laitteet ovat yhteensopivia digitaalisten palveluiden kanssa sekä muita digitaalisten palveluiden käytön teknisiä vaatimuksia ilmoittamalla siitä digitaalisissa palveluissa tai vakuutusyhtiön verkkosivustolla neljän (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Näissä digitaalisia palveluita koskevissa ehtoissa käytetään samoja käsitteitä kuin vakuutusehdoissa.

### 19. Sisäänkirjautuminen ja turvallisuus

Kun vakuutusentottaja tekee vakuutus sopimuksen vakuutusyhtiön kanssa, hänelle rekisteröidään käyttäjätunnus digitaalisiin palveluihin. Vakuutusentottaja tarvitsee käyttäjätunnuksen voidakseen käyttää vakuutukseen liittyviä vakuutusyhtiön digitaalisia palveluita.

Käyttäjätunnus on suojattava vakuutusyhtiön tarjoamalla, vakuutusentottajan henkilöllisyyden todentamiseen tarkoitettulla tunnistautumisratkaisulla, kuten salasana, henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla tunnistautumisella tai vastaavalla. Kun henkilöllisyys on todennettu tunnistautumisratkaisun avulla, käyttäjän katsotaan olevan toimivaltainen käyttämään vakuutusyhtiön palveluita vakuutusentottajan nimissä, mikä tarkoittaa sitä, että henkilöllisyyden vahvistamisen jälkeen annetut tahdonilmaisut ja ohjeet sitovat vakuutusentottajaa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus milloin tahansa sulkea käyttäjätunnus tai käyttäjätunnuksen yhdistetty tunnistautumisratkaisu, jos vakuutusyhtiöllä on syytä olettaa, että

- vakuutusentottaja laiminlyö vakuutusyhtiön kanssa tekemänsä sopimuksen määräyksiä
- vakuutusentottaja toimii tavalla, joka voi aiheuttaa vahinkoa vakuutusyhtiölle tai muulle taholle
- käyttäjätunnusta käytetään ilman lupaa
- käyttäjätunnuksella on toistuvasti yritetty kirjautua sisään ilman onnistumista.

Jos vakuutusyhtiö estää käyttäjätunnuksen tai käyttäjätunnuksen yhdistetyn tunnistautumisratkaisun, vakuutusentottaja ei enää pääse käyttämään niitä palveluita, joita esto koskee. Vakuutusentottajalle ilmoitetaan estosta niin pian kuin mahdollista sen jälkeen, kun se on asetettu. Vakuutusyhtiö ei vastaa vahingosta, joka vakuutusentottajalle aiheutuu tästä.

Vakuutusentottajan on suojattava tunnistautumisratkaisu kaikin kohtuullisin keinoin ja varmistettava, että sitä ei käytetä luvottomasti. Ainoastaan vakuutusentottaja henkilökohtaisesti saa käyttää tunnistautumisratkaisua, ja sitä on säilytettävä ja valvottava luotettavalla tavalla.

Jos tunnistautumisratkaisun yhteydessä käytetään henkilökohtaista koodia, vakuutusentottaja sitoutuu siihen, että hän

- ei paljasta koodia kenellekään
- ei merkitse koodia muistiin tunnistautumisratkaisun yhteyteen
- ei ilmaise koodin käyttötarkoitusta tai sen yhteyttä tunnistautumisratkaisuun merkittävään koodin muistiin
- vaihtaa koodin, jos on syytä epäillä, että joku on luvottomasti saanut koodin tietoonsa.

Jos tunnistautumisratkaisu on mobiililaitteessa, on käytettävä laitteessa olevia asianmukaisia turvaominaisuuksia, kuten puhelimen lukituskoodia. Jos vakuutusentottaja päättää käyttää tunnistautumisratkaisun biometrisiä toimintoja, kuten sormenjälkitunnistinta, ainoastaan vakuutusentottajan omia biometrisiä tuntomerkkejä saa käyttää.

Jos vakuutusentottaja saa tietää, että tunnistautumisratkaisua käytetään tai että se on vaarassa tulla käytetyksi luvottomasti, hänen on ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle mahdollisimman pian.

## 20. Oikeus estää vakuutusentottaja ja muu sijoitus päätösten tekemiseen oikeutettu henkilö

Vakuutusyhtiöllä on oikeus ilman ennakoilmoitusta vakuutusentottajalle poistaa vakuutusentottajalta välittömän vaikutuksen mahdollisuus pyytää vakuutusmaksun sijoittamista tai uudelleensijoittamista sekä mahdollisuus päästä käsiksi vakuutusyhtiön digitaalisissa palveluissa tarjoamiin tietoihin, jos (a) vakuutusyhtiö epäilee, että vakuutusentottaja käyttää palvelua tavalla, joka rikkoo kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön sisäpiiriirikkomuksia tai markkinoiden manipulointia koskevia määräyksiä, soveltuvia markkinasääntöjä tai hyvää markkinatapa tai jos vakuutusyhtiö muusta syytä uskoo, että siihen on erityisiä syitä (b) vakuutusyhtiöllä on syytä olettaa, että vakuutusentottaja laiminlyö tai tulee laiminlyömään tämän sopimuksen määräyksiä tai muita vakuutusyhtiön tämän sopimuksen mukaisesti antamia digitaalisia palveluita koskevia ohjeita.

Jos vakuutusyhtiö on estänyt vakuutusentottajan, vakuutusentottajalle on ilmoitettava tästä mahdollisimman pian.

Jos vakuutusyhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta, se ei vastaa vakuutusentottajalle tai muulle taholle aiheutuvista vahingoista, jotka johtuvat edellä tässä kohdassa mainitusta estämisestä tai määräysten toteuttamatta jättämisestä. Vakuutusyhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos välillinen vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella.

Tässä kohdassa todetun lisäksi vakuutusyhtiöllä on joissain tapauksissa oikeus sulkea vakuutusentottajan käyttäjätunnuksen kohdan 9 (Sisäänkirjautuminen ja turvallisuus) määräysten mukaisesti.

## 21. Tallentaminen ja teknisten järjestelmien valvonta

Vakuutusentottaja on tietoinen siitä, että vakuutusyhtiö tallentaa ja säilyttää puhelinkeskustelut ja sähköisen viestinnän, jotka johtavat tai voivat johtaa vakuutusmaksun sijoittamiseen tai uudelleensijoittamiseen esimerkiksi, kun vakuutusentottaja antaa vakuutusyhtiölle kaupankäyntiä koskevan toimeksiannon tai vakuutussäästöjen koskevia ohjeistuksia.

Tallennetuista keskusteluista ja säilytetystä sähköisestä viestinnästä vakuutusentottajan kanssa on mahdollista saada kopiot pyydettyä viiden vuoden ajan. Vakuutusentottajalla on oikeus pyynnöstä tutustua tallennettuihin keskusteluihin ja tallennettuun sähköiseen viestintään. Jos vakuutusentottajan pyyntö on ilmeisen perusteeton tai kohtuuton, vakuutusyhtiö saa joko periä tietojen antamisesta tai pyydetyn toimenpiteen tekemisestä kohtuullisen maksun, joka kattaa hallinnolliset kulut, tai kieltäytyä täyttämästä pyyntöä.

## 22. Tietopalvelut

Sijoituskohteiden kurseista ja muista asioista on saatavilla tietoa vakuutusyhtiön verkkosivustolla (edellyttäen kirjautumista). Vakuutusentottaja saa käyttää kurssitietoja ja muita kolmansien osapuolien toimittamia tietoja ainoastaan omaan käyttöönsä, eikä niiden levittäminen ole sallittua. Vakuutusyhtiö ei vastaa siitä, että tiedot ovat oikein, eikä annetuissa tiedoissa olevien puutteiden tai virheiden vuoksi syntyneistä vahingoista. Vakuutusyhtiö pidättää oikeuden lopettaa tietojen tarjoamisen osittain tai kokonaan ilman ennakoilmoitusta tai muuttaa tietojen laatua ja kokoonpanoa.

Sijoituskohteiden arvo noudattaa kurssikehitystä. Vakuutusentottajan suoraan kaupankäynnin yhteydessä saama kurssi on alustava, ja sitä saatetaan tarkistaa kurssin lopullisen vahvistamisen jälkeen.

Tieto- ja analyysimateriaalia saa käyttää ainoastaan omaan käyttöön, eikä sitä saa monistaa, jakaa eteenpäin tai koostaa muokatussa tai muokkaamattomassa muodossa ilman vakuutusyhtiön suostumusta.

## 23. Vakuutusyhtiön vastuun rajoitukset

Muulla näissä ehtoissa mainittujen vakuutusyhtiön vastuun rajoitusten lisäksi vakuutusyhtiön vastuuta koskevat jäljempänä esitettävät rajoitukset. Vastaavat vastuunrajoitukset koskevat myös vakuutusyhtiön kulloinkin käyttämiä kurssitietojen sisällöntoimittajia sekä muita vakuutusyhtiön käyttämiä ulkopuolisia tiedontarjoajia.

### a) Yleistä

Vakuutusyhtiö ei vastaa vahingosta, joka johtuu suomalaisesta tai ulkomaalaisesta lainsäädännöstä, suomalaisesta tai ulkomaalaisesta viranomais toimesta, sotatoimesta tai terroriteosta, lakosta, saarrosta, boikottista, sulusta tai muusta vastaavasta olosuhteesta. Lakkoa, saartoa, boikottia tai sulkua koskevaa rajoitusehtoa sovelletaan myös siinä tilanteessa, että vakuutusyhtiö itse on joutunut tällaisten toimien kohteeksi tai ryhtynyt itse niihin.

Jos vakuutusyhtiö on kokonaan tai osittain estänyt suorittamasta näiden

# Yleiset vakuutusehdot yksityishenkilöille



Sijoitusvakuutus (voimassa 15. elokuuta 2023 alkaen)

määräyksien tai osto- tai myyntitoimeksiannon mukaista sijoituskohdetta koskevaa toimenpidettä, toimenpidettä saa lykätä siihen asti, että este on päättynyt. Jos vakuutusyhtiö on tällaisen olosuhteen vuoksi estynyt toteuttamasta pyyntöä, vakuutusyhtiö tai vakuutusnottaja ei ole velvollinen maksamaan korkoa.

Vakuutusyhtiö ei vastaa vahingosta, jonka on aiheuttanut suomalainen tai ulkomainen kaupankäyntipaikka, kolmas osapuoli, arvopaperikeskus, selvitys yhteisö tai muu vastaavia palveluita tarjoava taho tai toimeksisaaja, jota vakuutusyhtiö on käyttänyt asianmukaista huolellisuutta noudattaen.

Tämä koskee myös vahinkoa, joka johtuu siitä, että jostakin edellä mainituista organisaatioista tai toimeksisaajista on tullut maksukyvytön. Vakuutusyhtiö ei vastaa vakuutusnottajalle tai muulle aiheutuvasta vahingosta, joka syntyy vakuutusyhtiöön mahdollisesti sovellettavasta sijoituskohteisiin liittyvästä käyttöoikeusrajoituksesta.

Vakuutusyhtiö ei korvaa muissa tapauksissa syntyneitä vahinkoja, jos se on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Vakuutusyhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos välillinen vahinko on aiheutettu törkeällä huolimattomuudella. Rajoitusta ei sovelleta myöskään kuluttajan antamiin toimeksiantoihin, jos välillinen vahinko on aiheutunut vakuutusyhtiön huolimattomuuden vuoksi.

## b) Digitaalisia palveluita koskevat erityismääräykset

Vakuutusnottaja on tietoinen siitä, että tämän sopimuksen soveltamisen yhteydessä käytettävissä vakuutusnottajan, vakuutusyhtiön tai muun tahon tietojärjestelmissä (laitteistossa tai ohjelmistossa) ja tele- tai sähköjärjestelmissä voi esiintyä käyttökatkoksia tai muita virheitä tai häiriöitä ja että virheet ja häiriöt voivat aiheuttaa esimerkiksi sen, että

- vakuutusnottaja ei voi pyytää sijoituksen tekemistä sähköisesti
- vakuutusnottajan sähköinen sijoituspyyntö ei tule perille vakuutusyhtiölle
- vakuutusnottajan digitaalinen sijoituspyyntö tulee myöhässä perille vakuutusyhtiölle tai sen täytäntöönpano myöhästyy
- vakuutusnottajan digitaalista sijoituspyyntöä ei muutoin panna täytäntöön tarkoitetulla tavalla
- vakuutusyhtiön sähköisesti tarjoamat tiedot (kuten tiedot sijoituspyynnön tilasta, vakuutustilin tiedot tai kurssitiedot) eivät ole vakuutusnottajan saatavilla tai ne ovat virheellisiä.

Jos kyseessä on b-kohdan ensimmäisen kappaleen mukainen virhe tai häiriö, vakuutusyhtiö pystyy yleensä ottamaan sijoituspyynnön vastaan suullisesti puhelimitse. Suullisia sijoituspyyntöjä puhelimitse voi antaa ainoastaan vakuutusyhtiön verkkosivustolla ilmoitettuna aikana. Jos ensimmäisen kappaleen mukainen virhe tai häiriö aiheuttaa sen, että digitaalisia määräyksiä ei voi antaa, ja suuri määrä asiakkaita yrittää antaa sijoituspyynnön samanaikaisesti suullisesti puhelimitse, mahdollisuus sijoituspyynnön antamiseen tällä tavalla voi olla käytännössä hyvin rajallinen.

Jos vakuutusyhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta, se ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu vakuutusnottajalle tai muulle taholle b-kohdan ensimmäisessä kappaleessa mainittujen virheiden tai häiriöiden seurauksena (mukaan luettuna myös muut kuin kappaleessa mainitut esimerkit), mukaan luettuna myös vahingot, jotka voivat syntyä tämän b-kohdan toisessa kappaleessa mainittujen olosuhteiden seurauksena. Jos vakuutusyhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta, se ei vastaa myöskään vakuutusnottajalle tai muulle taholle aiheutuvista vahingoista, jotka johtuvat kurssitiedoissa, uutismateriaalissa, analyysimateriaalissa, vakuutustilin sisältöä koskevissa tiedoissa, erilaisissa vahvistuksissa tai muissa lisäpalveluissa olevista mahdollisista virheistä tai puutteista. Yhtiö ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että vakuutusnottaja ei ole noudattanut tunnistautumisratkaisua koskevia ohjeita edellä kohdassa 19.

Jos vakuutusnottaja havaitsee edellä tässä b-kohdassa mainitun virheen tai häiriön, hän on velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi vakuutusyhtiölle. Muussa tapauksessa vakuutusnottaja menettää oikeutensa vaatia korvausta, perua toimeksiannon ja vedota johonkin muuhun virheeseen tai häiriöön perustuvaan seuraamukseen.

## 24. Ehtojen muuttaminen

Vakuutusyhtiöllä on oikeus muuttaa näitä digitaalisten palveluiden ehtoja. Muutoksesta ilmoitetaan vakuutusnottajalle viestikeskuksessa tai muutoin kirjallisesti.

Muutos tulee voimaan vakuutusyhtiön ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun ilmoitus muutoksesta lähetettiin.