

1. Yleistä

Allekirjoittanut Tilin omistaja ("Asiakas") ja Nordnet Bank AB Suomen sivuliike ("Yhtiö") tekevät täten näiden ehtojen sekä Yhtiön maksupalveluita koskevien yleisten ehtojen mukaisen Tilisopimuksen. Sopimuksen katsotaan tulevan voimaan, kun Asiakas (tarvittaessa Yhtiön edellyttämien valtuutuksien osoittavien asiakirjojen nojalla) on allekirjoittanut ja palauttanut sopimuksen Yhtiölle ja Yhtiö on tavanomaisen arvioinnin suoritettuaan hyväksynyt Asiakaan. Asiakas voi sopimuksen allekirjoittamisen sijaan hyväksyä nämä ehdot Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena. Tämän jälkeen Asiakkaalle avataan tili.

Mikäli tiliin on liitetty erityisiä lisäpalveluita, kuten esimerkiksi suoraveloituspalvelu, sovelletaan näiden yleisten ehtojen lisäksi kyseisen lisäpalvelun erityisiä ehtoja. Siltä osin kuin nämä yleiset ehdot sisältävät määräyksiä, jotka poikkeavat erityisistä ehdoista, sovelletaan erityisiä ehtoja.

Asiakas antaa suostumuksensa siihen, että Yhtiö voi toimittaa Asiakkaalle tietoja sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai vaihtoehtoisesti sähköisenä viestinä Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena.

Asiakasta pyydetään huomioimaan, että maksutoimeksiantoa ei voida toteuttaa ulkomaiselle tilille eikä ulkomaiselta tililtä. Tästä syystä on suositeltavaa, että Asiakkaalla on tili myös toisessa pankissa Suomessa.

2. Asiakasta koskevat vaatimukset

Asiakkaalla on oltava voimassaoleva henkilöllisyystodistus, joka täyttää Yhtiön kulloinkin asettamat vaatimukset, ja Asiakkaan on pyynnöstä toimitettava Yhtiölle oikeaksi todistettu kopio Yhtiön vaatimukset täyttävästä henkilöllisyystodistuksesta. Asiakkaalla on lisäksi oltava vastatili toisessa pankissa Suomessa.

3. Tilin käyttäminen

Jos Asiakas on alaikäinen, käyttävät Asiakkaan edustajat (esim. huoltaja) tiliä kukin yksin. Edustajan tulee vahvistaa toimivaltansa toimittamalla Yhtiölle pyynnöstä Yhtiön edellyttämät asiakirjat. Toimivaltaa koskevat muutokset on ilmoitettava välittömästi Yhtiölle. Yhtiö varaa itselleen oikeuden päättää tunnistamisasiakirjojen ja toimivaltaa koskevien asiakirjojen hyväksymisestä.

Jos kaksi tai useampi henkilö tekevät tämän sopimuksen Yhtiön kanssa, on kullakin henkilöllä oikeus yksin edustaa kaikkia henkilöitä Yhtiötä kohtaan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Henkilöt vastaavat yhteisvastuullisesti Yhtiötä kohtaan tämän sopimuksen mukaisista velvoitteista. Henkilöistä käytetään jäljempänä yhteisesti määritelmää Asiakas. Yhteisvastuullisuudella tarkoitetaan, että Yhtiö voi esittää kullekin henkilölle tähän sopimukseen perustuvan vaatimuksen maksaa sopimuksen mukainen velka kokonaisuudessaan.

Tiliä voidaan käyttää Yhtiön kulloinkin ilmoittamien ohjeiden mukaisesti. Erillisen sopimuksen perusteella tiliin voidaan liittää Yhtiön kulloinkin tarjoamia lisäpalveluita. Yhtiö saa ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta Yhtiön kulloinkin soveltamien menettelyjen mukaisesti veloittaa tililtä:

- Asiakkaan toimeksiannon mukainen tai hyväksymän määrän.
- Alla olevan kohdan 16 mukaiset palkkiot ja maksut.
- Asiakkaan toimeksiantojen toteuttamisesta perittävät palkkiot sekä kulut ja kustannukset.
- Maksut, kulut ja velat, jotka perustuvat tiliin kytkettyyn palveluun tai Asiakkaan ja Yhtiön väliseen erilliseen sopimukseen.
- Muita erääntyneitä saatavia vastaavat määrät, joita Yhtiöllä on Asiakkaalta (kuittausta). Kuittausta ei saa suorittaa palkasta, eläk keestä tai näihin rinnastettavista varoista, jotka ovat Asiakkaan toimeentulon kannalta välttämättömiä.

Asiakas antaa Yhtiölle valtuutuksen toteuttaa Yhtiölle toimitetut toimeksiannot. Asiakas vastaa siitä, että toimeksiannon yhteydessä annettavat tiedot pitävät paikkansa. Asiakas sitoutuu olemaan antamatta toimeksiantoa Yhtiölle, jos Asiakkaan tilillä ei ole toimeksiannon toteuttamisajankohtana toimeksiantoon tarvittavia varoja. Yhtiö ei toteuta Asiakkaan toimeksiantoa, jos Asiakkaan tilillä ei ole riittävästi nostettavissa olevia varoja toimeksiantoa varten. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiakkaalle siitä, että tällainen toimeksianto on jätetty toteuttamatta.

Tilille ei voi suoraan tallettaa käteistä rahaa eikä tililtä voi nostaa käteistä rahaa.

Tilisiirrot toisesta pankista on tehtävä Yhtiön ohjeiden mukaisesti viitteellisenä Yhtiön ilmoittamille Yhtiön tileille toisessa pankissa. Toisesta pankista tehty talletus kirjataan Asiakkaan tilille yksinomaan annetun viitetiedon perusteella. Yhtiö ei vastaa siitä, että varat virheellisen viitetietä tilitiedon perusteella kirjautuvat väärälle tilille tai kirjautuminen tilille viivästyy. Talletettavat varat maksetaan viitetiedon perusteella Asiakkaan tilille viimeistään sitä päivää seuraavana pankkipäivänä, jona varat vastaanotettiin Yhtiön tilille.

Asiakas voi siirtää tilillä olevia varoja Asiakkaan vastatilille toisessa pankissa tai Asiakkaan toiselle Yhtiössä olevalle tilille, ellei toisin ole erikseen sovittu. Tililtä nostettavat varat välitetään yksinomaan tilinumeron perusteella. Yhtiö ei vastaa siitä, että maksu Asiakkaan ilmoittaman virheellisen tiedon perusteella välittyy väärälle tilille tai viivästyy. Asiakkaan tulee ilmoittaa Yhtiölle kaikki maksua varten edellytettävät tiedot. Yhtiöllä on tarvittaessa oikeus välittää tiedot saajan pankille. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on veloitushetkellä nostoon tarvittavat varat palvelumaksuineen. Yhtiö ei ole velvollinen suorittamaan maksua tai sen osaa, jos toimeksianto ei täytä tässä sopimuksessa määriteltyjä edellytyksiä. Asiakas vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Yhtiö ei varojen puuttumisen vuoksi pysty suorittamaan toimeksiantoa.

Yhtiö veloittaa nostettavat varat Asiakkaan tililtä toimeksiannossa ilmoitettuna veloituspäivänä tai jos se ei ole pankkipäivä, seuraavana pankkipäivänä. Tililtä nostettavat varat välitetään saajan pankille viimeistään veloituspäivää seuraavana pankkipäivänä.

Asiakas ei voi peruuttaa tai muuttaa Yhtiölle antamaansa toimeksiantoa sen jälkeen, kun Yhtiö on aloittanut toimeksiannon käsittelyn tai veloitannut tiliä.

4. Verotusmaa ja osoitetiedot

Asiakkaan tulee itse varmistaa verotusmaansa. Luonnollisen henkilön verotusmaa määräytyy yleensä kotipaikan, pääasiallisen oleskelumaan tai vastaavan olosuhteen mukaan. Oikeushenkilön verotusmaa on yleensä se maa, jossa oikeushenkilö on rekisteröity tai jossa yhtiöllä/hallituksella on kotipaikka.

Asiakas vakuuttaa täten antaneensa tässä yhteydessä paikansapitävät tiedot olosuhteistaan ja sellaisista asioista, joilla voi olla merkitystä verotuksen, rahanpesun ja terrorismin estämistä koskevien lakien soveltamisen tai palveluntarjoajan tiedonantovelvollisuuden kannalta. Asiakas sitoutuu viipymättä ilmoittamaan Yhtiölle kirjallisesti hakemuslomakkeen sisältämien tietojen muutoksista, kuten muuttamisesta ulkomaille sekä nimen, puhelinnumeron, osoitetietojen, sähköpostiosoitteen ja mahdollisesta poliittista vaikutusvaltaa koskevasta muutoksesta. Yhtiö päivittää Asiakkaan osoitetiedot säännöllisesti suomalaisesta väestötietojärjestelmästä.

5. Reklamaatiovelvollisuus

Asiakkaan tulee puuttua mahdollisiin virheisiin tai puutteisiin, jotka ilmenevät Yhtiön lähettämästä tai sähköisesti saataville asettamasta tilioitteesta, tapahtumayhteenvedosta tai muusta vastaanavasta tiedosta sekä mahdollisiin muihin virheisiin tai puutteisiin toimeksiannon toteuttamisen yhteydessä tämän sopimuksen mukaisesti. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheistä ja puutteista Yhtiölle viipymättä sen jälkeen, kun virhe tai puute havaittiin tai olisi pitänyt havaita (reklamaatio). Jos Asiakas ei kohtuullisen ajan kuluessa reklamoi, menettää Asiakas oikeuden vaatia korvausta tai muita toimenpiteitä Yhtiöltä.

6. Tiedonanto

Yhtiöllä on oikeus toimittaa Asiakkaalle tietoja sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen ja kirjeitse Asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen tai väestötietojärjestelmän mukaiseen osoitteeseen. Yhtiöllä on lisäksi oikeus toimittaa Asiakkaalle tietoja sähköisesti Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen Yhtiön kirjattuna kirjeenä tai tavallisena kirjeenä lähettämä viesti viimeistään viidentenä (5) pankkipäivänä viestin lähettämisestä, jos kirje on lähetetty väestötietojärjestelmän mukaiseen osoitteeseen tai siihen osoitteeseen, jonka Asiakas on ilmoittanut Yhtiölle kohdan 4 mukaisesti. Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen telefaksin, S.W.I.F.T.:in, internetin tai muun sähköisen viestintävälineen välityksellä lähetetyn viestin, kun viesti on lähetetty Asiakkaan ilmoittamaan numeroon tai sähköiseen osoitteeseen. Jos kyseinen viesti saapuu Asiakkaalle muulloin kuin tavanomaisena toimistoaikana, katsotaan viesti vastaanotetuksi seuraavan pankkipäivän alussa.

Asiakkaan tulee toimittaa Yhtiölle osoitetut ilmoitukset Yhtiön kulloinkin kotisivuillaan tai muussa Asiakkaalle osoitetussa tiedotteessa ilmoittamaan osoitteeseen, ellei Yhtiö ole pyytänyt vastausta muuhun osoitteeseen.

7. Käyttäjätunnus ja salasana

Kun Yhtiö on hyväksynyt Asiakkaan, lähetetään Asiakkaalle erillisinä lähetyksinä käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjätunnusta ja salasanaa ei kuitenkaan lähetetä, jos Asiakkaalla jo on käyttäjätunnus ja salasana. Asiakas on tietoinen siitä, että kaikki Asiakkaan salasanoja käyttämällä Yhtiölle annetut toimeksiannot ja ohjeet sitovat Asiakasta, riippumatta siitä, kuka on antanut toimeksiannon tai ohjeen. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan salassa sekä olemaan kirjaamatta tunnusta ja salasanaa niin, että niiden yhteys Yhtiön palveluihin käy ilmi. Asiakas, joka on oikeushenkilö, vastaa siitä, että vain Asiakkaan valtuuttamilla henkilöillä on tieto käyttäjätunnuksesta ja salasananasta. Vastaavasti Asiakas vastaa siitä, että vain valtuutetut henkilöt käyttävät käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Asiakas sitoutuu välittömästi ilmoittamaan Yhtiölle epäilyksestään siitä, että sivullinen on voinut saada henkilökohtaisen salasanatietoonsa. Yhtiöllä on oikeus milloin tahansa vaihtaa Asiakkaan käyttäjätunnus ja salasana. Mikäli käyttäjätunnus tai salasana vaihdetaan, tulee Yhtiön mahdollisimman nopeasti ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle. Yhtiö ei vastaa Asiakkaalle tai muulle taholle aiheutuneesta välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka johtuu siitä, että Yhtiö on tehnyt kyseisen muutoksen.

Yhtiöllä on ilman etukäteen annettava ilmoitusta oikeus estää Asiakkaan pääsy Yhtiön palveluihin käyttäjätunnuksella ja salasanalla, jos on annettu toistuvasti virheellinen salasana tai jos on syytä epäillä salasanan oikeudetonta käyttöä.

Jos Yhtiö on estänyt salasanan käytön edellä kuvatulla tavalla, ilmoitetaan toimenpiteestä Asiakkaalle mahdollisimman nopeasti.

Yhtiö ei vastaa Asiakkaalle tai muulle taholle aiheutuneesta välittömästä tai välillisestä vahingosta, joka johtuu siitä, että salasanan käyttö on estetty tämän kohdan mukaisesti. Yhtiö on velvollinen maksamaan sellaiset toimeksiantot, jotka Asiakkaan salasanaa oikeudettomasti käyttänyt taho on antanut Yhtiölle. Asiakas vastaa mahdollisesta vahingosta siihen saakka, kunnes Yhtiö on vastaanottanut Asiakkaan ilmoituksen epäilystä salasanojen oikeudettomasta käytöstä ja Yhtiöllä on ollut kohtuullinen aika estää käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttö. Asiakas vastaa kuitenkin aina tapioista tai vahingosta, joka aiheutuu Yhtiölle, kolmannelle taholle tai Asiakkaalle itselleen sen johdosta, että

- Asiakas on tahallisesti tai törkeän huolimattomasti paljastanut henkilökohtaisen salasanan toiselle tai salasana on Asiakkaan törkeän huolimattomasta menettelystä muutoin tullut ulkopuolisen tietoon, tai
- Asiakas ei välittömästi ilmoita epäilyksestään Yhtiölle.

Jos tämän sopimuksen mukaisena Asiakkaana on kaksi tai useampi henkilö, vastaavat kyseiset henkilöt yhteisvastuullisesti edellä mainituista vahingoista tai tappioista.

8. Tietojen luovuttaminen ja henkilötietojen

Käsittely

Yhtiön johtoa ja sen henkilöstöä sitovat kulloinkin voimassa olevat pankkiseläsuutta ja tietojen salassapitoa sekä henkilötietojen käsittelyä koskevat säännökset.

Yhtiöllä on oikeus luovuttaa Asiakasta koskevia tietoja ainoastaan lain sallimassa laajuudessa, ellei Asiakas anna muuhun suostumustaan. Lisäksi Yhtiöllä on velvollisuus antaa salassa pidettäviä tietoja syyttäjä- ja esitutkintaviranomaiselle rikoksen selvittämiseksi sekä muille viranomaisille, joilla on lain nojalla oikeus saada tietoja. Asiakas on velvollinen Yhtiön pyynnöstä toimittamaan Yhtiölle sellaiset tiedot, mukaan lukien kirjalliset asiakirjat, jotka Yhtiö arvioi tarpeellisiksi velvollisuuksiensa täyttämiseksi.

Yhtiö tulee käsittelemään Asiakkaan henkilötietoja (Asiakkaalta saatuja tietoja sekä tietoja, joita voidaan koota muista lähteistä) siinä laajuudessa kuin Tilisopimuksen ja sopimukseen liittyvien toimeksiantojen toteuttaminen edellyttää sekä täyttääkseen Yhtiön oikeudelliset velvoitteet. Lisäksi Yhtiö käsittelee Asiakkaan henkilötietoja tiedottaakseen Asiakkaalle sääntö-/ehtomuutoksista, tuotteista ja palveluista sekä muista tähän sopimukseen liittyvistä toimenpiteistä. Yhtiö voi myös käsitellä Asiakkaan henkilötietoja toteuttaakseen sellaiset toimenpiteet, joita Asiakas on pyytänyt ennen sopimuksen tekemistä tai sopimuksen päättymisen jälkeen.

Asiakas hyväksyy sen, että Asiakkaan henkilötietoja voidaan luovuttaa Yhtiön emoyhtiölle Nordnet AB:lle (publ) sekä samaan konserniin konsolidointiryhmään tai rahoitus- ja vakuutusryhmittymien valvonnasta annetussa laissa tarkoitettuun rahoitus- ja vakuutusryhmittymään kuuluvalla yhteisöllä asiakaspalvelua ja muuta asiakassuhteen hoitamista, markkinointia sekä konsernin, konsolidointiryhmän tai rahoitus- ja vakuutusryhmittymän riskienhallintaa varten, jos tietojen vastaanottajaa koskee luottolaitostoinnasta annetussa laissa säädetty tai vastaava salassapitovelvollisuus. Asiakkaalla on kerran vuodessa oikeus tarkistaa rekisteröidyt asiakastietonsa sekä vaatia virheellisten tietojen korjaamista. Asiakkaan tulee silloin kääntyä Yhtiön puoleen.

9. Palvelussa annettavat tiedot

Tilitiedot ja muut tiedot esitetään Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena. Yhtiö varaa itselleen oikeuden ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta lopettaa tiettyjen tietojen saatavilla pidoon taikka muuttaa tietojen laatua tai koostumusta. Tiedot on tarkoitettu ainoastaan yksityiseen käyttöön, eikä tietoja saa monistaa, jakaa edelleen tai koota muokatuna tai sellaisenaan ilman Yhtiön suostumusta.

10. Oikeus sulkea palvelu

Yhtiöllä on oikeus ilman Asiakkaalle etukäteen toimitettavaa ilmoitusta

välittömästi estää Yhtiön tarjoamien sähköisten palveluiden käyttäminen Asiakkaalta, mikäli

- Yhtiö epäilee, että Asiakas käyttää palvelua voimassaolevan lainsäädännön tai muutoin sovellettavien markkinasääntöjen tai hyvän markkinatavan vastaisesti taikka mikäli Yhtiö muusta syystä arvioi siihen olevan erityisiä perusteita;
- Yhtiön näkemyksen mukaan tämä on Asiakkaan, muiden asiakkaiden, Yhtiön tai muiden tahojen etujen mukaisesti;
- Yhtiöllä on syytä olettaa, että Asiakas laiminlyö tai tulee laiminlyömään tämän sopimuksen mukaisia ehtoja tai muita ohjeita, joita Yhtiö on antanut sähköisten palveluiden käyttämisestä tämän sopimuksen mukaisesti.

Palvelun käyttämisen estäminen b) –kohdan mukaisesti voi koskea kaikkia asiakkaita yleisesti tai yksittäisiä asiakkaita.

Jos Yhtiö on estänyt palvelun käyttämisen Asiakkaalta edellä mainitulla tavalla, tulee Asiakkaalle ilmoittaa toimenpiteestä heti kun se on mahdollista. Yhtiö ei ole velvollinen ilmoittamaan perustetta a) –kohdan mukaiselle toimenpiteelle. Tämän kohdan mukaisesti Yhtiöllä on palvelun käytön estämisen yhteydessä myös oikeus olla toteuttamatta Asiakkaan toimeksiantoa.

Jos Yhtiö on toiminut tavanomaisen huolellisesti, Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan vahinkoa, joka aiheutuu Asiakkaalle tai kolmannelle taholle palvelun käytön estämisestä tai Asiakkaan toimeksianton toteuttamatta jättämisestä. Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan välillistä vahinkoa, ellei välillinen vahinko johdu Yhtiön törkeästä huolimattomuudesta.

11. Tilitiedot ja raportointi

Tiliä koskevat tiliotteet esitetään Yhtiön kotisivuilla palveluun kirjautuneena. Vuositainen yhteenveto ja tarkistustiedot veroilmoitusta varten toimitetaan samalla tavalla. Asiakas voi pyynnöstä saada tiliotteen postitse Yhtiön kulloinkin soveltamaa erillistä korvausta vastaan. Tiliotteen lähettämisestä perittävä palkkio ilmoitetaan Yhtiön kulloinkin voimassaolevassa hinnastossa www.nordnet.fi.

12. Virheelliset tilillepanot

Jos Yhtiö vahingossa siirtää Asiakkaan Tilille varoja, Yhtiöllä on oikeus korjata kyseinen virheellinen tilillepano. Korjaus pyritään tekemään mahdollisimman pian virheen havaitsemisen jälkeen, kuitenkin aina kohtuullisessa ajassa virheen tapahtumisesta. Jos Asiakas on epähuomiossa käyttänyt virheellisesti siirrettyjä varoja, tulee Asiakkaan mahdollisimman nopeasti palauttaa virheellisen tilillepanon yhteydessä vastaanotetut varat Yhtiölle. Yhtiöllä on oikeus veloittaa kyseisen tilillepanon määrä Asiakkaan tililtä. Virheen korjaaminen ei kuitenkaan saa ilman Asiakkaan suostumusta aiheuttaa tilin ylittymistä. Jos Yhtiö on tässä ehtokohdassa kuvatulla tavalla korjannut virheen, tulee Yhtiön viipymättä ilmoittaa toi-menpiteestä Asiakkaalle. Asiakkaalla ei ole oikeutta esittää vaatimuksia Yhtiötä kohtaan virheellisten tilillepanojen johdosta.

13. Korko

Tilin saatavalle maksetaan korkoa Yhtiön kulloinkin soveltamien korkokannan ja korkoperusteiden mukaisesti. Koron laskentaperusteet määritellään alla kohdassa 14. Tiedot voimassaolevasta korkokannasta annetaan Yhtiön internetsivuilla www.nordnet.fi. Yhtiöllä on oikeus muuttaa korkokantaa. Jos muutos on Asiakkaan haitaksi, noudatetaan seuraavaa:

- Jos korkokanta muuttuu Asiakkaan haitaksi ja muutos johtuu olosuhteesta, johon Yhtiö ei voi vaikuttaa, kuten yleisen korkotilanteen muuttumisesta, Yhtiö ilmoittaa Asiakkaalle muutoksesta heti kun se on mahdollista.
- Jos korkokanta muuttuu Asiakkaan haitaksi ja muutos johtuu muusta olosuhteesta, Yhtiö ilmoittaa Asiakkaalle muutoksesta viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

14. Yleiset koron laskentaperusteet

Korko tilille talletetuille varoille lasketaan kolmellekymmenelle (30) vakiopäivälle kalenterikuukausittain käyttäen jakajana 360 päivää vuodessa. Talletuksille lasketaan korkoa siitä päivästä lukien, jona Yhtiö on vastaanottanut talletettavat varat. Tililtä nostettaville varoille lasketaan korkoa nostopäivää edeltävään kalenteripäivään saakka. Jos tililiätöto ja tilillepano kirjataan samalle päivälle, lasketaan korko tapahtumien nettomäärälle. Korko liitetään tilin pääomaan kunkin kalenterivuokauden päättyessä. Yhtiöllä on oikeus muuttaa koron laskentaperusteita.

15. Lähdeverovelvollisuus

Tilin korko on korkotulon lähdeverosta annetun lain (1990/1341) mukaisesti veronalainen yksityishenkilölle ja suomalaisille kuolinpesille, jotka tuloverolain mukaisesti ovat yleisesti verovelvollisia Suomessa.

16. Palkkiot ja maksut

Tilin ja palveluiden palkkiot ja maksut määräytyvät Yhtiön kulloinkin yleisesti

soveltamien perusteiden mukaisesti. Tiedot Yhtiön kulloinkin soveltamista palkkioista (hinnasto) on saatavilla Yhtiön kotisivuilla www.nordnet.fi. Yhtiöllä on oikeus muuttaa hinnastoaan. Jos muutos on Asiakkaan haitaksi, ilmoitetaan muutoksesta Asiakkaalle viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Yhtiöllä on oikeus kattaa saataviensa valvonnasta ja perinnästä aiheutuvat kulunsa tilinlylytystä koskevan kohdan 21 mukaisesti. Yhtiöllä on lisäksi oikeus korvaukseen tiliin tai palveluihin liittyvistä kuluista, kuten esimerkiksi tilisiirtomenettelyihin ja maksupalveluihin liittyvistä kuluista. Palkkiot ja maksut veloitetaan Asiakkaan tililtä Yhtiön määrittelemänä ajankohtana.

17. Irtisanominen

Asiakas voi irtisanoa Tilisopimuksen päättymään viiden (5) päivän kuluuttua siitä, kun Yhtiö on vastaanottanut irtisanomusilmoituksen. Irtisanominen tulee tehdä kirjeitse. Yhtiö voi irtisanoa Tilisopimuksen päättymään kahden (2) kuukauden kuluuttua irtisanomusilmoituksen lähettämisestä kirjeitse. Tilisopimuksen päättyessä osapuolten tulee heti täyttää kaikki sopimuksen mukaiset velvollisuutensa. Tilisopimus on kuitenkin soveltuvin osin voimassa siihen saakka kunnes osapuoli on täyttänyt kaikki sopimuksen mukaiset sitoumuksensa toista osapuolta kohtaan. Edellä mainitusta huolimatta osapuolella on oikeus irtisanoa Tilisopimus päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimuksen ehtoja. Yhtiöllä on lisäksi oikeus irtisanoa Tilisopimus päättymään välittömästi, jos:

- tämä johtuu suomalaisesta tai ulkomaisesta oikeudellisesta tai muusta rajoituksesta, tai
- Asiakas on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja tai Yhtiön ja Asiakkaan välisen toisen sopimuksen ehtoja, tai
- Asiakas on Yhtiön kautta toteutetuissa toimissaan toiminut voimassaolevan sääntelyn vastaisesti.

Irtisanomistilanteessa Yhtiö maksaa Asiakkaalle mahdollisen tilin saatavan ja koron Asiakkaan ilmoittamalle vastatilille. Jos Asiakkaalla on tilivelkaa, päättyy irtisanotto sopimus, kun velka on ehtojen mukaisesti suoritettu.

18. Virheet ja häiriöt

Asiakas on tietoinen siitä, että Asiakkaan, Yhtiön tai kolmannen osapuolen tietojärjestelmissä (hard- tai software) taikka puhelin- tai sähköjärjestelmissä, joita käytetään palveluiden yhteydessä tämän sopimuksen mukaisesti, voi esiintyä käyttökatkoksia taikka muita virheitä tai häiriöitä. Tällaiset virheet tai häiriöt voivat tarkoittaa esimerkiksi, että:

- Asiakas ei voi antaa toimeksiantoja,
- Yhtiö ei voi vastaanottaa Asiakkaan lähettämää toimeksiantoa,
- Yhtiö vastaanottaa Asiakkaan toimeksiannon liian myöhään ja/tai toimeksiannon toteuttaminen viivästyy,
- Asiakkaan toimeksianto ei muutoin toteudu tarkoitetulla tavalla,
- Yhtiön ylläpitämä tieto (kuten saldotieto) ei ole Asiakkaan saatavilla tai on virheellinen.

Edellä kuvatun virheen tai häiriön vallitessa Yhtiöllä on yleensä mahdollisuus ottaa vastaan toimeksiantoja ja antaa tietoja puhelimitse. Puhelintoimeksiantoja voidaan kuitenkin ottaa vastaan vain Yhtiön kotisivuillaan ilmoittamana aikana. Mikäli tämän kohdan mukainen virhe tai häiriö tarkoittaa, että sähköisten toimeksiannon vastaanottaminen ei ole mahdollista ja suuri määrä Asiakkaita pyrkii samanaikaisesti antamaan toimeksiantoja tai pyytämään tietoja puhelimitse, saattavat Yhtiön mahdollisuudet ottaa vastaan toimeksiantoja tai antaa tietoja puhelimitse käytännössä olla hyvin rajalliset.

Jos Yhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta, Yhtiö ei vastaa vahingosta, joka Asiakkaalle tai toiselle taholle on aiheutunut edellä kuvatuista virheistä tai häiriöistä (edellä oleva lista ei ole tyhjentävä), mukaan lukien myös sellaiset vahingot, jotka voi aiheutua tämän kohdan toisessa kappaleessa kuvatuista syistä. Yhtiö ei vastaa välillisestä vahingosta, jollei välillinen vahinko ole aiheutunut Yhtiön törkeästä huolimattomuudesta. Jos Asiakas havaitsee edellä kuvatun virheen tai häiriön, tulee Asiakkaan reklamoida asiasta Yhtiölle viipymättä sen jälkeen, kun virhe tai häiriö havaittiin tai olisi pitänyt havaita. Jos Asiakas ei kohtuullisen ajan kuluessa reklamoi, Asiakas menettää oikeutensa vaatia korvausta, toimeksiannon peruuttamista taikka muuta virheeseen tai häiriöön perustuvaa seurausta.

19. Yhtiön vastuunrajaus

Osapuolet eivät vastaa vahingosta, jos tämän sopimuksen mukaisen velvoitteen täyttämisen on estänyt ylivoimainen este tai muu sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton este taikka vastaava osapuolen toimintaa kohtuuttomasti vaikeuttava syy, johon osapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei huolellisesti toimimalla olisi voinut välttää.

Yhtiö ei vastaa vahingosta, joka on aiheutunut muista syistä, jos Yhtiö on noudattanut tavanomaista huolellisuutta. Yhtiö ei vastaa välillisistä vahingoista, jollei välillinen vahinko ole aiheutunut Yhtiön törkeästä huolimattomuudesta.

Mikäli tässä kohdassa esitetyt olosuhteet estävät Yhtiötä kokonaan tai osittain toteuttamasta tämän sopimuksen mukaista toimenpidettä, saadaan toimenpiteen toteuttamista siirtää kunnes este poistuu. Jos Yhtiö on tällaisten olosuhteiden vallitessa estynyt toteuttamaan tai vastaanottamaan maksuja, ei Yhtiö eikä Asiakas ole velvollinen maksamaan viivästyskorkoa.

20. Yhtiön oikeus estää tililtäotot

Yhtiöllä ei ole velvollisuutta toteuttaa palvelua koskevaa toimeksiantoa sen jälkeen kun Asiakkaan oikeus tehdä tililtäottoja on päättynyt. Tämä koskee myös toista palvelua koskevaa toimenpidettä, josta on sovittu aiemmin. Jos tilillä ei ole riittäviä varoja veloitusta varten, on Yhtiöllä oikeus ilman Asiakkaalle etukäteen annettavaa ilmoitusta jättää toteuttamatta kyseinen veloitus kokonaan tai osittain.

21. Tilin ylitys

Tiliä ei milloinkaan saa ylittää. Asiakas on velvollinen kulloinkin olemaan selvillä käytettävissä olevien varojen määrästä. Asiakkaalla on velvollisuus välittömästi kattaa mahdollinen tilinylitys tallettamalla tilille varoja. Yhtiö esittää saldotiedot ja muut tiedot Yhtiöllä kulloinkin tiedossa olevien tililtäottojen ja tilillepanojen perusteella. Yhtiöllä on oikeus ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta veloitaa Asiakkaan tililtä tilinylityskorko ja –maksu Yhtiön kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Tilinylityksen yhteydessä Yhtiöllä on lisäksi oikeus ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta välittömästi estää varojen nostaminen tililtä. Tässä yhteydessä myös tiliin mahdollisesti kytkettyjen muiden palveluiden käyttö voidaan estää. Jos tilinylitys on olennainen tai ylitykset ovat toistuvia, Yhtiöllä on oikeus sulkea tili.

22. Talletussuoja

Tili on Ruotsin valtiovarainministeriön (Riksgälden) päätöksellä ruotsalaisen talletussuojan piirissä. Ruotsin talletussuojalain (1999:1571) mukaisesti Asiakkaalla on oikeus korvaukseen, siinä tapauksessa, että Yhtiö menee konkurssiin eikä Asiakas saa Yhtiön tilillä olevia käteisvarojaan takaisin. Korvaussumma, joka määrätään lailla, on enintään 100 000 euroa. Korvauksen maksaa Ruotsin valtiovarainministeriö (Riksgälden) ilman erillistä hakemusta, viimeistään 20 päivän kuluessa konkurssipäätöksestä tai siitä, kun Ruotsin Finansinspektionen on antanut päätöksen talletussuojasta.

23. Ehtojen muuttaminen

Näiden ehtojen muutokset tulevat voimaan kahden (2) kuukauden kuluuttua siitä, kun Yhtiö on lähettänyt Asiakkaalle ilmoituksen ehtomuutoksesta sähköpostitse Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai sähköisen viestin Yhtiön kotisivujen kautta palveluun kirjautuneena tai tavallisen kirjeen. Jos Asiakas ei hyväksy muutosta, Asiakkaalla on kyseisen ajanjakson aikana oikeus irtisanoa Tilisopimus päättymään näiden ehtojen mukaisesti ilman kohdan 17 mukaista irtisanomisaikaa

24. Yleiset tiedot palveluntarjoajasta

Yhtiö on ruotsalaisen pankkiosakeyhtiön Nordnet Bank AB:n sivuliike. Yhtiön toimintaa valvoo Ruotsin Finansinspektionen ja Suomen Finanssivalvonta. Lisätietoja on saatavilla www.fi.se ja www.finanssivalvonta.fi.

25. Muita sopimuksia koskeva raja

Yhtiö ei ole velvollinen suorittamaan muita kuin näissä ehdoissa määriteltyjä toimenpiteitä, ellei toimenpiteistä ole erikseen sovittu kirjallisesti. Mahdollisen erikseen laaditun sopimuksen ehdot ovat ensisijaisia suhteessa näihin ehtoihin.

26. Valtakirja

Jos Asiakas on valtakirjalla antanut jollekin toiselle oikeuden määrätä tilillä olevista rahavaroista, valtuutetulla on myös oikeus Asiakkaan lukuun toimittaa Yhtiölle niitä tietoja Asiakkaasta, joita Yhtiö kulloinkin vaatii täyttääkseen asiakkaan tuntemista koskevat vaatimukset.

27. Sovellettava laki

Tähän Tilisopimukseen sovelletaan Suomen lakia ja tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa, ellei sopimuksen osapuolena ole kuluttaja. Kuluttajana pidettävällä Asiakkaalla on aina oikeus vaatia asian käsittelyä sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan yleisessä alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.