

Allmänna försäkringsvillkor för privatpersoner



Placeringsförsäkring (gäller från 15 augusti 2023)

1. Försäkringen

1.1 Allmänt

Nordnet Livförsäkring AS är ett norskt vinstutdelande livförsäkringsbolag, org. nr. 914 350 956 som bedriver försäkringsverksamhet i Finland via sin finska filial Nordnet Livförsäkring AS Suomen sivuliike, org.nr. 3343614-2. Dessa allmänna försäkringsvillkor är tillämpliga på de placeringsförsäkringar som avses i livförsäkringsklasserna 1 och 3 i lagen om försäkringsklasser och som Försäkringsbolaget vid var tid erbjuder till privatpersoner i Finland. Försäkringstagaren ska vara folkbokförd och ha skatterättslig hemvist i Finland vid tecknandet av försäkringen. Försäkringstagaren skall alltid vara den försäkrade.

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsbrevet, dessa försäkringsvillkor, produktbeskrivningen, försäkringsavtalslagen ("FAL"), lagen om utländska försäkringsbolag, försäkringsdistributionslagen, justitieministeriets förordning om information om livförsäkring och finsk lag och reglering i övrigt.

För försäkringen utfärdas ett försäkringsbrev efter att försäkringen har ingåtts. Försäkringsbrevet innehåller en sammanfattning av det avtal om försäkring som ingåtts mellan Försäkringsbolaget och försäkringstagaren. Försäkringsbrevet är ingen presentationshandling eller annan värdehandling. Försäkringsbolaget ansvarar inte för inverkan av ändringar i lagstiftningen eller beskattningsförfarandet på försäkringen och inte heller för eventuella effekter av avtalet på försäkringstagarens beskattning eller andra avtalsförbindelser, rättigheter eller skyldigheter.

Försäkringsbolaget tillhandahåller inte rådgivning eller personliga rekommendationer beträffande de försäkringsprodukter som distribueras.

I fall det uppstår motstridigheter mellan den finskspråkiga och den svenskspråkiga versionen för villkoren, är det alltid den finskspråkiga versionen som tillämpas.

1.2 Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter Försäkringsbolaget:

Nordnet Livförsäkring AS Postboks 302 Sentrum 0103 Oslo tfn. +47 23 33 30 23 kundeservice@nordnet.no www.nordnet.no	Nordnet Livförsäkring AS Suomen sivuliike Yliopistonkatu 5 00100 Helsinki tfn. 020 198 5898 asiakaspalvelu@nordnet.fi www.nordnet.fi
--	---

Nordnet Livförsäkring AS står under tillsyn av den norska Finansinspektionen (Finanstilsynet). Nordnet Livförsäkring AS Suomen sivuliike står under tillsyn av den finska Finansinspektionen.

Finanstilsynet Postboks 1187 Sentrum 0107 Oslo Besöksadress: Revierstredet 3 Tel. +47 22 93 98 00 post@finanstilsynet.no www.finanstilsynet.no	Finansinspektionen Pb 103 00101 Helsingfors Besöksadress: Snellmansgatan 6 Tel: +358 9 18351 kirjaamo@finanssivalvonta.fi www.finanssivalvonta.fi
--	---

1.3 Definitioner

- Försäkringsbolag: Nordnet Livförsäkring AS Suomen sivuliike
- Försäkringsbolagets hemsida: www.nordnet.fi
- Försäkringstagare: Den som ingår en försäkring med Nordnet Livförsäkring AS Suomen sivuliike eller som förvärvat äganderätt till försäkringen
- Försäkrad: Den persons liv, som försäkringen avser
- Förmånstagare: Den fysiska person som erhåller försäkringsbesparingen vid den försäkrades dödsfall.
- Placeringsberättigad: Den som enligt fullmakt utställd av försäkringstagaren äger rätt att disponera över försäkringen
- Försäkringsbesparing: Totalt värde av försäkringens innehav enligt gällande växelkurser med avdrag för avgifter, kostnader och skatter
- Administrations- och försäkringsrelaterade kostnader: Försäkringsbolagets fasta och varierande kostnader för försäkringen, försäkringsrisken och administration av försäkringskontot
- Transaktionskostnader: Courtage, kostnader för eventuell administration av finansiella instrument och företagshändelser samt fondbolags kostnader
- Försäkringskonto: Förteckning på de finansiella instrument som har knutits till försäkringen. Försäkringskontot görs tillgängligt för försäkringstagaren i inloggat läge på Försäkringsbolagets hemsida. Försäkringskontot finns registrerat hos Nordnet Bank AB och de finansiella instrument samt likvida medel som förtecknas på detsamma ägs av Försäkringsbolaget.
- Internationella sanktioner: Sanktioner som införts, administrerats, godkänts eller verkställande av en sanktion, ekonomisk sanktion, export- eller importförbud, embargo eller annan begränsning av staten Finland, FN,

Europeiska unionen, eller av andra internationella organ eller länder vars sanktioner är tillämpliga på Försäkringsbolaget vid varje given tidpunkt, eller administrativ fryssning av medel som införts av centralkriminalpolisen i Finland.

- Finansiella instrument: andelar i värdepappers- eller alternativa investeringsfonder, ETF:er och aktier
- Fonder: andelar i värdepappers- eller alternativa investeringsfonder
- ETF:er: börshandlade fonder
- Aktier: aktier upptagna till handel på en reglerad marknad eller på andra marknadsplatser som försäkringsbolaget vid var tid godkänner
- Likvida medel: valuta i form av euro eller annan av försäkringsbolaget vid var tid godkänd valuta

1.4 Intressekonflikter och ersättningar

Intressekonflikter kan uppkomma mellan försäkringstagaren och Försäkringsbolaget eller mellan olika kunder. För att undvika och/eller hantera intressekonflikter har Försäkringsbolaget bland annat fastställt interna policies och instruktioner, samt etiska riktlinjer. I Försäkringsbolagets Policy för hantering av intressekonflikter beskrivs de potentiella intressekonflikter som har identifierats samt hur de ska hanteras och undvikas för att förhindra att kundernas intressen påverkas negativt.

För att undvika att kundinformation sprids till andra enheter än de som ska hantera en viss kund upprätthålls tydliga gränser mellan avdelningar där kundinformation förekommer. Ingen anställd ska ensam utföra alla moment i en transaktionskedja, inklusive efterföljande kontroll. Ingen anställd får hantera affärer där den anställde eller närstående person har intressen som kan leda till en intressekonflikt.

Försäkringsbolaget ska vid all verksamhet handla uteslutande i försäkringstagarens intresse samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Alla kunder ska behandlas lika, varvid inga olikheter som inte kan motiveras på ett objektivt godtagbart sätt får förekomma.

Försäkringsbolaget har slutit samarbetsavtal om förmedling av finansiella instrument och Försäkringsbolaget får ersättningar för förmedlingen av dessa. Ersättningarna påverkar inte hur Försäkringsbolaget förmedlar eller marknadsför dessa finansiella instrument. Särskild information om ersättningar finns på Försäkringsbolagets hemsida.

Du som kund har rätt att få information om de ersättningar som Försäkringsbolaget och distributören får av, respektive betalar till, tredje part. För mer information se Försäkringsbolagets hemsida.

1.5 Beskattning

Försäkringstagare och förmånstagare är själva ansvariga för att rapportera och betala eventuella personliga skatter som uppstår till följd av försäkringen och utbetalningar. Det är därmed Försäkringstagarens och förmånstagarens eget ansvar att inhämta information om tillämpliga skatteregler och konsekvenserna av dessa. Varken Försäkringsbolaget eller någon enhet eller person som agerar på uppdrag av Försäkringsbolaget kommer att ge några råd om skatt, lagstiftning eller förordningar.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för hur försäkringen kommer att beskattas och/eller för eventuella konsekvenser av förändringar i skatte- eller annan lagstiftning. Försäkringsbolaget åtar sig inget ansvar för det fall försäkringen medför annan beskattning för försäkringstagaren än vad som angetts i dessa villkor eller i förköpsinformationen för respektive försäkring. Förköpsinformationen finns tillgänglig på Försäkringsbolagets hemsida. Om direkta eller indirekta skatter eller andra avgifter som ankommer på Försäkringsbolaget att betala med stöd av lag eller myndighetsföreskrifter påförs försäkringen eller de finansiella instrument som knutits till försäkringen och deras vinstutdelning, har försäkringsbolaget rätt att debitera försäkringsbesparingarna med motsvarande belopp.

2. Försäkringens ikraftträdande

Försäkringen träder i kraft den dag då försäkringstagaren har tillställt den digitala försäkringsansökan till Försäkringsbolaget och den första premien är betald, förutsatt att försäkringen kan beviljas på normala villkor och utan förbehåll enligt gällande tecknings- och bedömningsregler alternativt det senare datum som angetts på försäkringsbrevet. Ansökningshandlingarna ligger till grund för försäkringen.

För prövning av ansökan om försäkring eller utökning av Försäkringsbolagets försäkringsrisk äger Försäkringsbolaget rätt att fordra intyg rörande hälsotillståndet hos den försäkrade eller företa utredning rörande andra förhållanden som kan påverka Försäkringsbolagets risktagande. Med hänsyn till innehållet i inkomna handlingar samt tidigare tecknade försäkringar beslutar Försäkringsbolaget huruvida och på vilka villkor förändring eller utökning av förmåner ska beviljas.

Allmänna försäkringsvillkor för privatpersoner



Placeringsförsäkring (gäller från 15 augusti 2023)

Efter godkännande från Försäkringsbolaget kan försäkringen träda i kraft vid en senare tidpunkt än det som anges ovan. Kan försäkringen beviljas endast med förbehåll, träder försäkringen i kraft först dagen efter det att Försäkringsbolaget erbjudit försäkringen på dessa villkor och försäkringstagaren avsänt meddelande om att erbjudandet antagits. Reglerna om ikraftträdande gäller även sådana framtida ändringar av försäkringen som enligt Försäkringsbolagets villkor eller teckningsregler kräver ny hälsoprövning.

När försäkringen har trätt i kraft gäller den tillsvidare.

3. Ångerrätt

Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringen inom 30 dagar från det att försäkringstagaren har fått kännedom om godkännandet av försäkringsansökan eller anbudet samt försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Om försäkringsansökan har gjorts via ett distansmedium och försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren inte sänds per post, börjar tidsfristen på 30 dagar löpa när försäkringstagaren har fått förhandsuppgifterna om försäkringen och avtalsvillkoren på det bestående sätt som fastställs i konsumentskyddslagen.

Anmälan om frånträdande av försäkringen ska ske skriftligen och vara försäkringsbolaget tillhanda inom den angivna tiden. Har premien placerats i finansiella instrument vid försäkringstagarens utnyttjande av ångerrätten enligt denna bestämmelse avyttras dessa.

Vid försäkringstagarens utnyttjande av ångerrätten enligt denna bestämmelse sker återbetalning av inbetald premie inom 30 dagar efter att Försäkringsbolaget har fått meddelandet om frånträde utan ränta och med justering för eventuell värdeförändring fram till den dag då meddelandet om frånträde kom fram till Försäkringsbolaget. Detta innebär att försäkringstagaren bär den finansiella risken även under den period då ångerrätten kan utnyttjas. Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att debitera försäkringstagaren eventuella övriga kostnader som kan uppkomma till följd av att ångerrätten nyttjas.

Om försäkringstagaren utnyttjar sin ångerrätt upphör denna försäkring att gälla från början av försäkringstiden och någon försäkring anses då inte ha funnits.

4. Ändringar i försäkringen

4.1 Försäkringstagarens rätt till ändringar

Försäkringstagaren har rätt att ändra förmånstagarförordnandet. Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att ta ut en avgift vid ändringar av försäkringen som begärts av försäkringstagaren. Vid var tid gällande avgift framgår av Försäkringsbolagets prislista, se Försäkringsbolagets hemsida.

4.2 Försäkringsbolagets rätt till ändringar

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringens giltighetstid göra ändringar i villkoren och beräkningsgrunderna, såvida innehållet i försäkringen inte ändras väsentligt och ändringen grundar sig på någon av följande orsaker:

- förändring i räntenivån
- förändring i den allmänna skadeutvecklingen
- förändring i underhållskostnader eller annan kostnadsnivå
- förändring i dödlighetsutvecklingen eller
- ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse.

Därtill har försäkringsbolaget rätt att i villkoren göra smärre ändringar, som inte påverkar försäkringens huvudsakliga innehåll.

Då ingen premieperiod har avtalats träder ändringen i kraft vid ingången av det första kalenderår som följer efter att en månad förlutit efter det att försäkringsgivaren sände meddelandet om ändring av avtalsvillkoren till försäkringstagaren.

5. Uppsägningsrätt

5.1.1 Försäkringsbolagets uppsägningsrätt

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen, om

- 1) försäkringstagaren innan försäkringen meddelades gav Försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga uppgifter uppsätligen eller av sådan oaktamhet som inte kan anses vara ringa och Försäkringsbolaget inte skulle ha meddelat försäkringen med kännedom om det rätta sakförhållandet,
- 2) försäkringstagaren har förfarit svikligen när han eller hon uppfyllde sin upplysningsplikt men försäkringen ändå är bindande för Försäkringsbolaget med stöd av FAL 24 § 3 mom.,
- 3) det i en omständighet som hänför sig till den försäkrade (exempelvis en förändring i försäkringstagarens skatterättsliga hemvist) och som är av betydelse för bedömningen av Försäkringsbolagets ansvar har skett en i FAL 27 § avsedd förändring som ökar risken för skada och Försäkringsbolaget inte skulle ha meddelat försäkringen i det fall att

omständigheten skulle ha förelegat i förändrad form redan då försäkringen meddelades,

- 4) om Försäkringsbolaget inte kan uppfylla sina lagstadgade skyldigheter på grund av förändrade omständigheter (såsom en förändring i försäkringstagarens skatterättsliga hemvist) eller uppfyllandet i övrigt vore uppenbart oskäligt.

Försäkringsbolaget får även säga upp en personförsäkring, om

- 1) den försäkrade uppsätligen har framkallat försäkringsfallet, eller
- 2) den försäkrade efter försäkringsfallet svikligen har Försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av Försäkringsbolaget ansvar.

Försäkringsbolaget ska efter att ha fått vetskap om uppsägningsgrunden säga upp försäkringen skriftligen utan obefogat dröjsmål. I meddelandet om uppsägningen ska uppsägningsgrunden anges. Om uppsägningen inte görs på detta förlorar Försäkringsbolaget sin uppsägningsrätt. Försäkringen upphör att gälla en månad efter det att försäkringsbolaget har sänt uppsägningsmeddelandet till försäkringstagaren.

Försäkringsbolaget har även rätt att säga upp försäkringen på grund av försenad premiebetalning enligt med försäkringsavtalslagen.

Försäkringsbolaget har en lagstadgad skyldighet att känna försäkringstagarna och försäkringstagarna har en skyldighet att tillstålla Försäkringsbolaget kundkännedomsinformation. Skulle försäkringstagaren inte uppfylla sin skyldighet eller skulle Försäkringsbolaget inte kunna uppfylla sin skyldighet äger Försäkringsbolaget att utnyttja alla tillbudstående medel, inkluderande uppsägning av försäkringen, för att agera lagenligt.

5.1.1 Sanktioner

Försäkringsbolaget äger rätt att inte (i) betala förmåner baserat på försäkringen, (ii) utföra försäkringstagarens uppdrag eller (iii) tillhandahålla andra tjänster enligt försäkringen samt att uppsäga försäkringen omedelbart om försäkringstagaren, dennes representant eller förmånstagar:

- Är föremål för internationella sanktioner eller agerar på uppdrag av en enskild person eller juridisk enhet som omfattas av internationella sanktioner,
- Inte efterlever tillämpliga internationella sanktioner,
- Direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller på annat sätt gör tillgångar tillgängliga för en internationellt sanktionerad verksamhet eller överföringar till en internationellt sanktionerad person eller enhet, eller
- Medvetet möjliggör så att de skyldigheter som följer av detta avtal kan fullgöras av de företag som omfattas av internationella sanktioner eller av enskilda eller juridiska personer som omfattas av internationella sanktioner.

5.1.2 Försäkringstagarens uppsägningsrätt

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen och erhålla försäkringsbesparingarna med avdrag av eventuella upplupna kostnader, såvida inte pantsättning av försäkringen eller någon annan i dessa villkor angiven orsak står som hinder för en uppsägning. Försäkringstagaren kan också lyfta en del av försäkringsbesparingarna med försäkringsbolagets samtycke och under de villkor som Försäkringsbolaget ställer. Uppsägningen skall ske skriftligen. Försäkringen upphör, såvida inte försäkringstagaren fastställt en specifik tidpunkt för upphörandet, när meddelandet har inlämnats eller avsänts till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget betalar försäkringsbesparingarna till det av försäkringstagaren på förhand meddelade kontot utan dröjsmål, dock senast inom en månad från det att det skriftliga meddelandet har inkommit till försäkringsbolaget. Om försäkringen upphör före den avtalade tidpunkten av annan orsak än uppsägning eller att den försäkrade avlider eller om försäkringsbolaget i övrigt befrias från sitt ansvar, betalas försäkringsbesparingarna till försäkringstagaren.

6. Premiebetalning

6.1 Premiens storlek

Försäkringstagaren äger rätt att besluta premiens storlek.

6.2 Identifikation m.m.

Premiebetalning ska ske till av Försäkringsbolaget anvisat kontonummer med det av Försäkringsbolaget angivna referensnumret. Premien framgår som likvida medel på Försäkringskontot och placeras enligt försäkringstagarens begäran därefter i det av försäkringstagaren angivna finansiella instrumentet. Om premien av någon anledning inte kan hänföras till rätt försäkring, och beror felet inte på Försäkringsbolaget, framgår premien på Försäkringskontot först när premien har identifierats varefter placering i ett finansiellt instrument kan äga rum.

Allmänna försäkringsvillkor för privatpersoner



Placeringsförsäkring (gäller från 15 augusti 2023)

Försäkringsbolaget ansvarar inte för eventuell värdeförändring under tiden fram till det att premien kan placeras i finansiella instrument.

7. Premieplacering m.m.

7.1 Allmänt

Försäkringsbolaget har rätt att besluta vilka finansiella instrument som kan knytas till försäkringen. De vid var tid tillåtna finansiella instrumenten framgår av Försäkringsbolagets hemsida.

Inom försäkringen kan försäkringstagaren begära allokering av premien till fonder, ETF:er, aktier eller behålla dem som likvida medel.

Försäkringsbolaget lämnar inte råd avseende placeringen av premien eller omplacering av premien i försäkringen. Försäkringsbolaget svarar således inte för ekonomisk förlust som kan drabba försäkringstagaren i samband med placering av premien eller omplacering av Försäkringsbesparingen som påkallats av försäkringstagaren eller annan placeringsberättigad. Försäkringsbolaget åtar sig heller inget ansvar för de åtgärder som förvaltaren av de finansiella instrumenten vidtar utan Försäkringsbolagets begäran eller medverkan. Detsamma gäller andra fel eller förluster som har samband med förvaltningen och som inte orsakats av att Försäkringsbolaget brutit i normal akksamhet.

Försäkringstagaren bestämmer i vilka finansiella instrument premien skall placeras. En förutsättning för premieplaceringen är att Försäkringsbolaget godkänner placeringen. Efter att premien har placerats i det begärda finansiella instrumentet, knytas det finansiella instrumentet till försäkringen och förtecknas på Försäkringskontot.

Samtliga finansiella instrument som knytas till försäkringen tillhör Försäkringsbolaget. De finansiella instrumenten knytas till försäkringen endast kalkylmässigt för att värdet på försäkringsbesparingarna skall kunna beräknas. Försäkringsbolaget innehar därmed alla rättigheter gentemot tredje part. Försäkringstagaren har en fordran på Försäkringsbolaget som motsvarar försäkringsbesparingarnas värde.

Försäkringstagaren kan inte under samma handelsdag begära ett köp och en försäljning gällande samma finansiella instrument. Försäkringstagaren kan således endast begära premieplacering i en riktning under en och samma handelsdag gällande samma finansiella instrument. En begäran om premieplacering skall gälla till slutet av den handelsdag som begäran gjordes. Om begäran har gjorts efter handelsdagens slut gäller begäran till slutet av påföljande handelsdag.

Försäkringstagaren eller annan placeringsberättigad är skyldig att avyttra finansiella instrument som Försäkringsbolaget inte längre godkänner. Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att stänga försäkringen för ytterligare premier och/eller omplaceringar, när placeringen inte motsvarar försäkringsbolagets kvalitetskrav eller om omständighet utanför Försäkringsbolagets kontroll föranleder en sådan åtgärd.

För att kunna genomföra placeringar måste erforderliga likvida medel både för placeringen och courtage finnas tillgängligt på Försäkringskontot när placeringen görs. Försäkringsbolaget får efter eget val helt eller delvis underlåta att vidta en åtgärd om det på Försäkringskontot inte finns erforderliga likvida medel för åtgärden.

En begäran om att placera premien kan sändas in inloggat läge på Försäkringsbolagets hemsida på de sätt som Försäkringsbolaget vid var tid erbjuder. Efter genomförd placering erhåller försäkringstagaren bekräftelse på densamma. Försäkringstagaren förbinder sig att inte lämna begäran om premieplacering på annat sätt.

För placering, köp och försäljning av Finansiella instrument m.m. utgår de avgifter (såsom courtage) till Försäkringsbolaget i enlighet med de villkor som Försäkringsbolaget vid var tid tillämpar.

I de fall en värdepappersaffär inte kan avvecklas i sin helhet kan del av värdepappersaffären avvecklas.

I handelssystem eller i andra system hos viss utförandeplats kan finnas spärar avseende kurser och volymer för order som försäkringstagaren lämnar. Dessa spärar kan exempelvis medföra att en begärd premieplacering inte godtas på grund av att den i begäran angivna kursen avviker för mycket från gällande kurser eller på grund av att begäran avser för stora volymer.

7.1.1 Annan placeringsberättigad

Ska annan än Försäkringstagaren ha rätten att bestämma hur premien ska placeras eller vilka omplaceringar som ska vidtas, ska försäkringstagaren meddela Försäkringsbolaget detta genom att tillstålla Försäkringsbolaget en skriftlig fullmakt för den placeringsberättigade. En godkänd fullmaktblankett

för detta finns på Försäkringsbolagets hemsida.

Om försäkringstagaren genom fullmakt har gett någon annan rätt att bestämma hur premien ska placeras eller vilka omplaceringar som ska vidtas, har fullmaktshavaren även rätt att för försäkringstagarens räkning tillhandahålla Försäkringsbolaget de uppgifter om försäkringstagaren som Försäkringsbolaget vid var tid kräver för att Försäkringsbolaget ska uppnå sådan kundkännedom som krävs enligt tillämplig lag.

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att när som helst upphöra att acceptera fullmakter. Fullmakt förfaller i och med att försäkringstagaren avlidit eller att fullmakten återkallas av försäkringstagaren och Försäkringsbolaget fått kännedom om detta.

Om placeringsberättigad har utsetts, ansvarar försäkringstagaren för den placeringsberättigades placeringar som om dessa gjorts av försäkringstagaren själv. Försäkringstagaren eller placeringsberättigad är skyldiga att själva sätta sig in i tillämpliga regler avseende de finansiella instrument som väljs.

7.2 Tillåtna placeringar m.m

De vid var tid tillåtna Finansiella instrumenten framkommer i inloggat läge på Försäkringsbolagets hemsida. Om Försäkringsbolaget upphör att tillhandahålla eller anvisa ett visst Finansiellt instrument som knutits till försäkringen från det tillbudsstående urvalet, ska Försäkringsbolaget kontakta försäkringstagaren för att få en anvisning gällande omplacering. Om försäkringstagaren inte lämnar någon sådan anvisning inom 30 dagar, har Försäkringsbolaget rätt att avyttra det finansiella instrumentet för försäkringstagarens räkning varefter försäljningspriset med avdrag för eventuella avgifter och skatter framgår som likvida medel på Försäkringskontot.

Försäkringstagaren bär den ekonomiska risken vid dylika avyttringar. Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att belasta och tillföra medel samt köpa eller avyttra finansiella instrument i försäkringen utan att försäkringstagaren först kontaktas i bl.a. följande fall:

- när avyttring fordras för täckning av Försäkringsbolagets avgifter för försäkringen eller uttag för täckande av skatt;
- vid Försäkringstagarens död;
- om det i till försäkringen knutits finansiella instrument som inte är godkända av Försäkringsbolaget
- om det i försäkringen inte finns likvida medel för täckande av kostnader, avgifter och skatter
- om det uppstår underskott i samband med köp eller försäljning av Finansiella instrument;
- när korrigeringar krävs för att rätta till felaktiga transaktioner;
- vid utbetalning av Försäkringsbesparing;
- om ett kombinerat innehav av samtliga försäkringar i Försäkringsbolaget skulle kunna medföra en i värdepappersmarknadslagen avsedd skyldighet för offentligt uppköpserbudande, varpå avyttring sker proportionellt utifrån det dåvarande innehavet och inte i större utsträckning än att erbjudandeplikten upphör;
- övriga fall då detta framgår av lag eller försäkringsvillkoren;
- om en företagshändelse anknuten till ett finansiellt instrument förutsätter det.

Försäkringsbolagets avyttring av Finansiella instrument för försäkringstagarens räkning enligt denna bestämmelse kommer att ske i den ordning och i den tidpunkt Försäkringsbolaget finner lämpligt. För det administrativa arbetet kan Försäkringsbolaget komma att belasta försäkringen med en kostnad som inte återbetalas till försäkringstagaren. Vid var tid gällande kostnad framgår av Försäkringsbolagets prislista, se Försäkringsbolagets hemsida.

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att i egenskap av ägare till de Finansiella instrumenten vidta förvaltningsåtgärder för att effektivisera avkastning och/eller minska risk för försäkringstagare, till exempel genom utlåning Finansiella instrument mot ränta i syfte att generera bättre avkastning för Försäkringstagarens räkning såväl som för Försäkringsbolaget. Sådana förvaltningsåtgärder påverkar inte värdet på Försäkringsbesparingarna.

Om finansiella instrument av misstag skulle registreras på Försäkringskontot, har Försäkringsbolaget rätt att snarast möjligt korrigera registreringen. Om Försäkringstagaren begärt återköp, placering eller omplacering av misstag eller felaktigt registrerade finansiella instrument, ska Försäkringstagaren omedelbart till Försäkringsbolaget betala tillbaka de medel som mottagits vid avyttringen och Försäkringsbolaget äger rätt att återställa eventuella transaktioner på försäkringstagarens bekostnad.

Det åligger Försäkringsbolaget att, om så är möjligt och det enligt Försäkringsbolagets bedömning kan ske utan förfång för Försäkringsbolaget, i förväg underrätta försäkringstagaren härom. Försäkringsbolaget ska i vart fall omedelbart underrätta försäkringstagaren om att åtgärd vidtagits

Allmänna försäkringsvillkor för privatpersoner



Placeringsförsäkring (gäller från 15 augusti 2023)

enligt ovan. Försäkringstagaren har inte rätt att ställa några krav gentemot Försäkringsbolaget med anledning av sådana misstag eller felaktiga registreringar eller på grund av Försäkringsbolagets agerande i enlighet med denna punkt.

Vad som angetts i de två föregående styckena gäller även när Försäkringsbolaget i andra fall registrerat finansiella instrument på Försäkringskontot, som inte skulle ha tillkommit försäkringstagaren.

7.3 Försäkringstagarens anvisningar och genomförande av premieplacering

Premie placeras efter avdrag för aktuella avgifter enligt försäkringstagarens eller annan placeringsberättigades anvisningar som Försäkringsbolaget godkänner. Har särskilda anvisningar inte lämnats beträffande premieplaceringen, framgår premien i likvida medel på Försäkringskontot. Försäkringstagaren eller annan placeringsberättigad väljer sedan själv hur premien ska placeras och omplaceras inom ramen för dessa allmänna villkor.

Såvida inte annat följer av vad som sägs nedan i denna villkorspunkt, knyts värdeutvecklingen för en betald premie till värdeutvecklingen i de finansiella instrument som försäkringstagaren har valt. Om en värdebestämning eller notering för ett finansiellt instrument inte kan uträknas eller finns att tillgå, sker anknytningen av värdeutvecklingen enligt den första värdebestämningen eller noteringen som finns att tillgå. Om bestämmelser i lag, stadgar eller föreskrifter som reglerar det finansiella instrumentet begränsar förvärv eller teckning av finansiella instrument endast till en bestämd tidpunkt på året, knyts premierna till ett sådant finansiellt instrument genast när det enligt ifrågasvarande bestämmelser, stadgar eller föreskrifter är möjligt.

Det antal finansiella instrument som knyts till försäkringen fås genom att kostnader och arvoden samt eventuella skatter avdras från premieplaceringsbegäran, varefter återstoden divideras med gällande värdebestämning eller notering för det finansiella instrumentet på handläggningsdagen.

Försäkringsbolaget svarar inte för ekonomisk förlust som kan drabba försäkringstagaren på grund av att begärd placering inte kan genomföras eller inte sker.

Försäkringsbolaget ansvarar inte i något fall för ekonomisk förlust som kan drabba försäkringstagaren på grund av att Försäkringsbolaget, i enlighet med vad som sägs i dessa villkor, placerat medel i ett av försäkringstagaren utvalt finansiellt instrument.

7.3.1 Omplacering

Försäkringstagaren äger rätt att disponera över premieplacering och de innehav som hör till försäkringen i enlighet med de regler som följer av dessa villkor, förutsatt att Försäkringsbolaget godkänner den begärda åtgärden. Rätten till omplacering begränsas enligt vad som följer nedan:

- om försäkringstagaren har avlidit och giltigt förmånstagarförordnande föreligger, övergår bestämmanderätten till inträdande förmånstagar. Om förmånstagar har insatts i ordningsföljd, tillkommer bestämmanderätten således den förmånstagar som är insatt i första hand eller – om denne förmånstagar avstår eller inte längre finns i livet – den förmånstagar som enligt förordnandet är berättigad därefter;
- om försäkringstagaren har avlidit och släktutredning i anledning av dödsfall pågår eller om den som gör anspråk på utbetalning av Försäkringsbesparingen inte har styrkt sin rätt till beloppet, tillåts ingen omplacering förrän den som gör anspråk på Försäkringsbesparingen har styrkt sin rätt till beloppet; eller
- om så krävs för att rätta felaktiga transaktioner.

Försäkringsbolaget ansvarar inte i något fall för ekonomisk förlust som kan drabba försäkringstagaren på grund av ovan angivna begränsningar av förfoganderätten över tillgångarna i försäkringen.

8. Försäkringens värde

Försäkringens värde påverkas kontinuerligt av de placeringar som Försäkringstagaren eller annan placeringsberättigad begär samt avdrag för täckande av drifts- och riskkostnader samt skatt. Dessutom påverkas försäkringens värde av de finansiella instrumentens värdeökning eller värdeminskning samt av de finansiella instrumentens eventuella vinstandelar, utdelningar eller andra gottgörelser.

Försäkringstagaren har rätt till information om Försäkringsbesparingens värde och värdeutveckling. Information rörande Försäkringsbesparingens värdeutveckling lämnas löpande i inloggat läge på Försäkringsbolagets hemsida.

Försäkringsbolaget redovisar löpande de transaktioner som skett för försäkringen, samt avgifter som debiterats försäkringen. Därutöver lämnas årligen ett årsbesked åt försäkringstagaren.

Försäkringsbolaget åtar sig inget ansvar för Försäkringsbesparingens värdeförändringar, utan försäkringstagaren står risken för att värdet kan öka såväl som minska.

Värdeutvecklingen för de premier som har placerats i finansiella instrument är således knuten till värdeutvecklingen i de finansiella instrument som valts och de likvida medel som har inbetalts till försäkringen. Försäkringstagaren svarar för värdeutvecklingen i de finansiella instrument som denne själv valt. Försäkringsbolaget, kapitalförvaltaren eller annan samarbetspartner som förvaltar finansiella instrumentet svarar inte för finansiella instrumentens värdeutveckling eller en eventuell värdesänkning och inte heller för att Försäkringsbesparingen bibehålls. Ansvar för det ekonomiska resultatet av placeringsverksamheten ankommer på försäkringstagaren.

Värdet på Försäkringsbesparingen ökar med:

- de premier som har placerats i finansiella instrument med avdrag för premiearvodet
- eventuell vinstutdelning ur finansiella instrumenten eller annan avkastning och
- värdeutvecklingen på de finansiella instrumenten.

Värdet på Försäkringsbesparingen minskar med:

- de arvoden och handläggningsarvoden som fastställs i prislistan och som debiteras för skötseln av försäkringen
- debiteringar som tas ut för upprätthållande av försäkringsskyddet
- avgifter kopplade till handel, t ex courtage, köpavgifter
- värdeutvecklingen på de finansiella instrumenten och
- arvoden för särskilda åtgärder på försäkringstagarens begäran
- eventuella skatter.

Vid debiteringar bestäms värdet på finansiella instrumenten enligt gällande värdebestämningar eller noteringar vid månadens utgång.

För de finansiella instrumenten kan uppbäras arvoden, som beaktas vid noteringen eller värdebestämningen av finansiella instrumenten, som skillnad mellan köp- och säljpris, som tecknings- eller inlösenarvode eller på annat sätt t.ex. i enlighet med de finansiella instrumentets möjliga stadgar. Försäkringsbesparingarna debiteras med samtliga dessa arvoden, såvida de inte redan har beaktats i form av avdrag vid bestämningen av de finansiella instrumentets värde.

9. Återbetalning av erlagd premie

Återbetalning av erlagd premie kan endast ske i följande fall:

- då en försäkringstagar utnyttjar sin rätt att säga upp ett ingången avtal; i sådant fall återbetalar Försäkringsbolaget ett belopp som motsvarar försäkringens då aktuella värde efter avdrag för skatter, kostnader och avgifter;
- då premien inte kan påföras enskild försäkring; i sådant fall sker återbetalning utan ränta;
- då sökt försäkring inte kan beviljas; Försäkringsbolaget återbetalar i sådant fall på begäran det belopp som motsvarar försäkringens då aktuella värde efter avdrag för eventuella skatter och avgifter.

10. Kostnader och avgifter

10.1 Allmänt

Försäkringen kan belastas med driftskostnader, riskkostnader, administrations- och försäkringsrelaterade kostnader och transaktionskostnader och övriga kostnader samt skatter. De aktuella kostnadsuttagen framgår av vid var tid gällande prislista på Försäkringsbolagets hemsida.

Transaktionsrelaterade kostnader för courtage och extern hantering tillkommer. Fondförvaltarnas avgifter tas ut av respektive fondbolag och inkluderas i kursställningen.

Försäkringsbolaget tar ut en avgift för den risk Försäkringsbolaget står i händelse av utbetalning av återbetalningskydd vid den försäkrades dödsfall. Riskavgiften baseras på den försäkrades ålder och försäkringsvärdet.

Försäkringsbolaget har vidare rätt att ta ut avgift för insättningar, ändring, flytt, avyttring, återköp av försäkring med mera. Om det till försäkringen, försäkringsbesparingen eller de finansiella instrumenten direkt eller indirekt hänförs sig skatter eller andra avgifter som följer av lagstiftning eller myndigheternas föreskrifter eller provisioner och kostnader som det finansiella

Allmänna försäkringsvillkor för privatpersoner



Placeringsförsäkring (gäller från 15 augusti 2023)

instrumentet eller det bolag som förvaltar det finansiella instrumentet i enlighet med sina stadgar debiterar, såsom tecknings- och inlösenprovisioner och handelskostnader, och som Försäkringsbolaget ska betala, har Försäkringsbolaget rätt att debitera beloppen från Försäkringsbesparingen.

Avgifterna kan användas för att eventuellt täcka Försäkringsbolagets administrativa kostnader och Försäkringsbolagets kostnader för ersättning till förmedlare för försäkring som distribueras via förmedlare. De senare avgifterna kan skilja sig åt mellan försäkringstagare, eftersom Försäkringsbolagets kostnader för ersättning till olika försäkringsförmedlare kan variera.

Om det i försäkringen ingår och till försäkringen knyts finansiella instrument, för vilka utländsk utdelning, räntor eller andra motsvarande intäkter i anslutning till dem av Försäkringsbolaget uppbärs källskatter, återbetalas/gottgörs inte de skatter som uppburits av Försäkringsbolaget till försäkringstagarens försäkringsbesparing. Försäkringstagaren erhåller utländska utdelningar, räntor, och eventuella källbeskattade intäkter i anslutning till de finansiella instrumenten i försäkringen i sin försäkringsbesparing avdraget med den källskatt som Försäkringsbolaget betalat.

10.2 Uppbärning av avgifter

Avgifter för riskkostnader tas ut månadsvis. Avgifter för driftskostnader tas ut månadsvis eller kvartalsvis. Avgifterna tas ut genom uttag av likvida medel, inlösen eller försäljning av finansiella instrument, minskning av tilldelad utdelning eller minskning av utbetalt belopp.

Upplupna avgifter uttas senast i samband med utbetalning av Försäkringsbesparingen varvid det belopp som ska utbetalas minskas med upplupen men inte debiterad avgift.

10.3 Ändring av avgifter och kostnader

Administrations- och försäkringsrelaterade kostnader kan under avtalstiden ändras av Försäkringsbolaget om Försäkringsbolaget av ekonomiska eller marknadsmässiga skäl finner detta nödvändigt.

Försäkringsbolaget har rätt att ta ut avgift vid genomförande av en placeringsbegäran och ändring av försäkring på sätt som Försäkringsbolaget finner nödvändigt eller önskvärt.

Försäkringsbolaget har rätt att fastställa ett lägsta avgiftsbelopp, som vid var tid ska belasta försäkringen, och på så sätt ackumulera avgifter som dras vid ett senare tillfälle.

Ändringarna träder i kraft då en månad har förflutit sedan Försäkringsbolaget sände meddelandet om ändringarna till försäkringstagaren. Kostnader som definieras som pristariffer (riskkostnader och administrationskostnader) enligt den norska försäkringsrelateringslagen kan ändras med 4 månaders varsel till försäkringstagaren.

Transaktionsrelaterade kostnader föranledda av begäran om premieplacering av försäkringstagaren avdras från de likvida medlen i Försäkringsbesparingen. Kostnader från fondförvaltare och andra tredje parter följer dem hela tiden tillämpliga kostnader som dessa debiterar Försäkringsbolaget.

Försäkringsbolaget äger rätt att under avtalstiden ensidigt, utan föregående meddelande till försäkringstagaren, ändra sättet för debitering av avgifterna och kostnaderna.

11. Återköp

11.1 Allmänt

Begäran om helt återköp ska göras skriftligen till Försäkringsbolaget. Återköp innebär att Försäkringsbolaget köper tillbaka försäkringen helt eller partiellt. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringen upphör i motsvarande grad vid den tidpunkt då en begäran om återköp kommer Försäkringsbolaget tillhanda. Den som begär återköp ska styrka sin rätt. Återköpsvärdet motsvaras av likvida medel i försäkringen efter avyttring av finansiella instrument efter avdrag för upplupna, ej debiterade avgifter och kostnader samt skatter.

En återköpsavgift kan komma att tas ut vid återköp av försäkringen. Vid var tid gällande avgift framgår av Försäkringsbolagets prislista på Försäkringsbolagets hemsida.

11.2 Helt återköp

Försäkringstagaren har rätt att säga upp och begära helt återköp av försäkringen efter det att försäkringen ingåtts. Efter en begäran om helt återköp likviderar Försäkringsbolaget de finansiella instrumenten och utbetalar försäkringens värde, med avdrag för upplupna avgifter, skatter, med mera som inte betalats, till försäkringstagaren varpå försäkringen avslutas och upphör att gälla.

11.1.3 Partiellt återköp

Försäkringstagaren ska i samband med begäran om partiellt återköp ange det belopp försäkringstagaren önskar få utbetalt. Det begärda beloppet utbetalas till försäkringstagaren under förutsättning att det begärda beloppet finns tillgängligt på försäkringen som likvida medel. Försäkringstagaren eller annan placeringsberättigad ansvarar för att likvida medel finns tillgängliga på försäkringen.

Vid partiellt återköp fortsätter försäkringen att gälla under resterande försäkringstid med förändringar föranledda av återköpet.

11.2 Överlåtelse och pantsättning

11.2.1 Överlåtelse

Försäkringstagaren kan överlåta försäkringen till annan som har rätt att teckna försäkring hos Försäkringsbolaget. En enskild del av försäkringen eller Försäkringsbesparingarna kan inte överlåtas separat.

Överlåts försäkringen till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare. Överlåtelse ska genast anmälas skriftligen till Försäkringsbolaget på särskild blankett som erhålls av Försäkringsbolaget. Vid överlåtelse förfaller eventuella förmånstagarförordnanden. Överlåtelser behandlas av Försäkringsbolaget inom skälig tid.

En avgift för överlåtelse kan komma att dras från den Försäkringsbesparing som överlåts. Vid var tid gällande avgift framgår av Försäkringsbolagets prislista på Försäkringsbolagets hemsida. Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för giltigheten av en anmäld överlåtelse eller eventuella skatte- eller andra konsekvenser av en överlåtelse.

11.2.2 Pantsättning

Försäkringstagaren kan pantsätta försäkringen. Pantsättning ska genast anmälas skriftligen till Försäkringsbolaget. En pantsättning blir giltig först sedan Försäkringsbolaget mottagit och bekräftat skriftligt meddelande om pantsättningen.

Försäkringsbolaget åtar sig inte att meddela panthavaren för det fall premiebetalningen upphör, Försäkringsbesparingen minskar på grund av vald placering eller om panthavarens säkerhet av annan anledning kan komma att minska på grund av åtgärder som är tillåtna enligt gällande villkor eller om försäkringen på grund av bristande premiebetaling eller av annan anledning riskerar att träda ur kraft. Vid pantsättning har försäkringstagaren även fortsättningsvis rätt att göra omplaceringar om inte annat meddelas Försäkringsbolaget.

11.3 Förmånstagare och återbetalningsskydd

11.3.1 Allmänt om förmånstagare

Försäkringstagare har rätt att fritt förordna förmånstagare. Det åligger försäkringstagaren att informera förmånstagaren om dennes roll samt dennes skyldighet att informera Försäkringsbolaget om försäkringstagarens dödsfall. Har inget särskilt förmånstagarförordnande gjorts betalas försäkringens värde i första hand ut till försäkringstagarens make/maka/registerade partner eller sambo och i andra hand till barn till lika delar. Finns inga giltiga förmånstagare vid försäkringstagarens dödsfall sker utbetalningen till försäkringstagarens dödsbo.

11.3.2 Återbetalningsskydd

Återbetalningsskyddet motsvarar den vid var tid gällande Försäkringsbesparingen med följande justering. När den försäkrade avlider åligger det förmånstagaren att informera Försäkringsbolaget om dödsfallet, varefter alla finansiella instrument omvandlas till likvida medel och Försäkringsbesparingen ökas med en procent, oavsett Försäkringsbesparingen storlek, varefter utbetalning sker som engångsbelopp till förmånstagaren. Försäkringsbolaget ansvarar inte för eventuella (kurs)förluster som uppstår på grund av dröjsmål med att meddela Försäkringsbolaget om försäkringstagarens dödsfall.

Återbetalningsskyddet utbetalas till förmånstagare insatt av försäkringstagaren vid den försäkrades dödsfall, oavsett förmånstagarens ålder vid dödsfallet. Rätt till utbetalning av återbetalningsskyddet upphör vid förmånstagarens dödsfall. Finns flera tillåtna förmånstagare omfördelas återbetalningsskyddet till kvarvarande förmånstagare vid insatt förmånstagarens dödsfall. Förmånstagare erhåller förfoganderätt till sin del av försäkringen vid den försäkrades död, såvida inte annat föreskrivits i förmånstagarförordnandet.

Utbetalning under försäkringstagarens livstid sker dock alltid till försäkringstagaren.

11.4 Utbetalning

I tillägg till vad som i övrigt stadgats om utbetalning i dessa villkor skall följande gälla. Utbetalning av Försäkringsbesparingen sker till försäkringstagaren

Allmänna försäkringsvillkor för privatpersoner



Placeringsförsäkring (gäller från 15 augusti 2023)

på begäran. Försäkringen saknar en garanterad Försäkringsbesparing. För det fall Försäkringsbolaget felaktigt utbetalat Försäkringsbesparingen efter att försäkringstagaren avlidit, äger Försäkringsbolaget rätt att återfå utbetalat belopp. Även i övriga fall då medel felaktigt har utbetalats har Försäkringsbolaget rätt att återkräva det felaktigt utbetalda beloppet.

11.5 Förmånstagares avståenderätt m.m.

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå sin rätt enligt förmånstagarförordnandet. Om inte annat framgår av förordnandet, inträder i stället den eller de som enligt förordnandet skulle ha fått utbetalning om den avstående avlidit. Avstående ska göras innan förmånstagare tillträtt sitt förvärv. Förmånstagare erhåller förfoganderätt till sin del av försäkringen vid den försäkrades död, om ej annat föreskrivs i förmånstagarförordnandet. Förmånstagarens rätt att erhålla utbetalning från försäkringen vid försäkringsfall kan vara reglerad i förmånstagarförordnandet.

12. Inskränkningar m.m.

12.1 Felaktiga uppgifter

Anspråk på Försäkringsbolaget kan inte grundas på uppgifter i dokument eller meddelande från Försäkringsbolaget, om dokumentet eller meddelandet till följd av misstag fått felaktig lydelse, såvida inte Försäkringsbolaget underlåter att rätta uppgiften snarast sedan felet upptäckts.

Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift i fråga som har betydelse för att bedöma försäkringsrisken gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Oriktig uppgift kan i enlighet med gällande lagstiftning leda till att försäkringsersättning nedsätts eller uteblir helt. Skulle Försäkringsbolaget, om sådana oriktiga eller ofullständiga uppgifter ej lämnats, ha meddelat försäkring mot högre premie eller i övrigt på andra villkor än som avtalats, har försäkringstagaren rätt till fortsatt försäkring med den Försäkringsbesparing som svarar mot den premie och de villkor i övrigt som avtalats.

Påföljden vid oriktig eller ofullständig uppgift gäller även gentemot förmånstagare, ny ägare, eventuell panthavare eller annan som härleder sin rätt ur försäkringen. Om avtalet är ogiltigt enligt försäkringsavtalslagen på grund av svikliga uppgifter eller på grund av uppgifter som det strider mot tro och heder att åberopa, är Försäkringsbolagets ansvar begränsat till ett belopp som motsvarar försäkringens återköpsvärde. Premier som har betalats under försäkringstiden återbetalas inte.

Försäkringstagare ska omgående för Försäkringsbolaget påtala eventuella fel och brister som framgår av utsända handlingar. Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för skada som skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett omgående. Om den oriktiga eller ofullständiga uppgiften har lämnats i god tro, är Försäkringsbolaget ansvarigt enligt det träffade försäkringsavtalet.

12.2 Avsiktig skada och brottslig handling

Om någon genom brott uppsåtligt har dödat försäkringstagare eller förmånstagare, eller medverkat till sådant brott, gäller bestämmelserna i 15 kapitlet ärvdabalken om förlust av rätt att ta arv eller testamente för gärningsmannens rätt till försäkringen eller försäkringsersättningen.

12.3 Force majeure, ansvarsbegränsning m.m.

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som beror på lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse eller terrorhandling eller någon annan liknande omständighet. Försäkringsbolaget är inte heller ansvarigt för en skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet, även om Försäkringsbolaget självt vidtar eller är föremål för någon sådan konfliktåtgärd.

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för en sådan skada som uppstår i samband med köp och försäljning av tillgångar som beror på fel i eller bristande tillgång till datasystem, dataprogram och annan teknisk utrustning, om Försäkringsbolaget har varit normalt aktsamt.

Föreligger sådant hinder för Försäkringsbolaget att helt eller delvis utföra åtgärd enligt dessa villkor eller begäran om köp- eller säljuppdrag avseende finansiella instrument får åtgärd uppskjutas till dess hindret har upphört. Om Försäkringsbolaget till följd av sådan omständighet är förhindrad att verkställa en begäran, ska varken Försäkringsbolaget eller försäkringstagaren vara skyldig att betala ränta.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för skada som orsakats av – finsk eller utländsk – utförandeplats, tredjepart, värdepapperscentral, clearingorganisation, eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller av uppdragstagare som Försäkringsbolaget med tillbörlig omsorg anlitat.

Desamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer eller uppdragstagare blivit insolventa. Försäkringsbolaget ansvarar inte för

skada som uppkommer för försäkringstagaren eller annan med anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Försäkringsbolaget beträffande de finansiella instrumenten.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Försäkringsbolaget om det varit normalt aktsamt. Försäkringsbolaget ansvarar inte för indirekt skada. Denna begränsning gäller dock inte om den indirekta skadan har orsakats av grov vårdslöshet. Begränsningen gäller inte heller vid uppdrag som lämnats av konsument om den indirekta skadan orsakats av Försäkringsbolaget vårdslöshet.

Om försäkringen inte gäller enligt denna punkt, föreligger ändå rätt till försäkringens värde.

13. Vinstdelningsprincip m.m.

Försäkringstagaren har inte rätt till del av den vinst som kan uppstå i Försäkringsbolagets verksamhet. Försäkringsbesparingarna kan inte tas i anspråk för täckande av Försäkringsbolagets eventuella förluster.

14. Meddelanden m.m.

Försäkringsbolaget äger rätt att tillhandahålla information till försäkringstagaren via e-post eller sms till av försäkringstagaren angiven e-postadress eller telefonnummer eller via annan elektronisk kommunikation när Försäkringsbolaget bedömer detta som lämpligt. Försäkringsbolaget kommunicerar med försäkringstagaren huvudsakligen via Försäkringsbolagets meddelandecentral.

Meddelande som avsänts av Försäkringsbolaget med rekommenderat brev eller vanligt brev skall anses ha nått försäkringstagaren senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som försäkringstagaren uppgivit eller till folkbokföringsadress.

Meddelande genom Internet, telefax eller annan elektronisk kommunikation skall anses ha kommit försäkringstagaren tillhanda vid avsändandet om det sänts till av försäkringstagaren uppgivet nummer, elektronisk adress eller via Försäkringsbolagets meddelandecentral. Om ett sådant meddelande når försäkringstagaren på icke normal kontorstid skall meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda vid början av påföljande bankdag.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för ett meddelande eller ett dokument som har fått felaktig lydelse om rättelse vidtas så snart felet upptäckts.

Meddelande från den försäkrade eller annan berättigad anses ha inkommit till Försäkringsbolaget den dag meddelandet ankomst stämplas eller på annat sätt daterats hos Försäkringsbolagets huvudkontors officiella post/e-postadress eller motsvarande. Försäkringsbolaget är inte skyldig att beakta begäran om omplacering, ändring av placering eller annan betalningstransaktion som framställts via telefax eller e-post.

15. Uppdatering av personuppgifter

Försäkringsbolaget uppdaterar löpande försäkringstagarens adressuppgifter genom inhämtning från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Uppgifterna kan också i vissa fall lämnas till samarbetspartners som utför försäkringshantering för Försäkringsbolagets räkning.

Kommunikationen med försäkringstagaren kommer till största del att ske över Internet. En förutsättning för att försäkringen ska kunna beviljas är därför att försäkringstagaren har tillgång till Internet och en personlig e-postadress. Det åligger försäkringstagaren att se till så att Försäkringsbolaget alltid har tillgång till en aktuell e-postadress för försäkringstagaren.

Försäkringstagaren åtar sig att lämna uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om penningtvätt/finansiering av terrorism, uppgiftsskyldighet m.m. är riktiga och förbinder sig att utan dröjsmål till Nordnet Livförsäkring AS Suomen sivulike skriftligen anmäla förändringar i detta avseende, t.ex. flyttning utomlands, namn, adressuppgifter, e-postadress och eventuell roll som politiskt utsatt person.

16. Behandling av personuppgifter

Försäkringsbolaget behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig de personuppgifter om kund som lämnas och inhämtas i samband med ansökan och avtal, eller som i övrigt registreras i samband med administrationen av förevarande produkter och tjänster. Ändamålen med behandlingen är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ingående av avtal samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Därutöver kan uppgifterna komma att behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelser, genomföra marknads-, affärs- och kundanalyser (inbegripet profilering), bedriva marknadsföring samt förbättra, utveckla och kundanpassa de tjänster och produkter som erbjuds. Personuppgifterna kan även komma att behandlas för andra ändamål än för vilka de samlats in, i enlighet med tillämplig lag. Om direktreklamspärr har begärts kommer uppgifterna inte att behandlas

Allmänna försäkringsvillkor för privatpersoner



Placeringsförsäkring (gäller från 15 augusti 2023)

för direktmarknadsföring. Fullständig information om behandlingen av personuppgifterna och registrerades rättigheter finns på försäkringsbolagets hemsida www.nordnet.fi.

Genom att ingå förevarande avtal bekräftar du som registrerad att du tagit del av denna information.

Behandling av personuppgifter kan, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, även ske hos andra bolag i Försäkringsbolagets koncern eller samarbetspartners som Bolaget har avtal med.

17. Klagomålshantering

Om du har ett klagomål till Försäkringsbolaget ska du kontakta Försäkringsbolagets kundservice på asiakaspalvelu@nordnet.fi, via meddelandecentralen eller genom att ringa in till Försäkringsbolaget. Ange att klagomålet rör Nordnet Livförsikring AS Suomen sivuliike.

Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet, anledningen till dröjsmålet samt när ett svar kan förväntas komma.

Du som är konsument kan alltid få råd och vägledning av Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi, Porkkalagatan 1, 00180 Helsingfors samt underställa ärendet för utlåtande av Försäkringsnämnden som fungerar i samband med Försäkrings- och finansrådgivningen, tel. 09 685 0120. Som konsument kan du även vända dig till Konsumenttvistenämnden, www.kuluttajariita.fi, tel. 029 566 5200.

Om en tvist uppstår mellan dig och Försäkringsbolaget kan denna prövas av finsk allmän domstol.

Villkor gällande digitala tjänster

18. Allmänt

Nordnetns digitala tjänster är en elektronisk helhetstjänst som erbjuds av Försäkringsbolaget och på vilken dessa användarvillkor för digitala tjänster tillämpas. De digitala tjänsterna riktar sig till försäkringstagare som stadigvarande bor i Finland och den är avsedd att användas i Finland, om inte annat uttryckligen har överenskommit separat. Vissa digitala tjänster, såsom till exempel mobilapplikationer, kan även ha särskilda specialvillkor utöver dessa villkor.

Försäkringsbolaget fastställer de digitala tjänster som erbjuds vid var tid och har rätt att ändra det utbud av tjänster som erbjuds. Försäkringsbolaget eftersträvar att tillhandahålla digitala tjänsterna kontinuerligt, men garanterar inte detta: både planerade och ickeplanerade avbrott kan förekomma. Försäkringstagaren ansvarar för att denne har sådana apparater, program, dataförbindelser och eventuella andra tjänster som behövs för att använda digitala tjänsterna. Försäkringsbolaget garanterar inte att de digitala tjänsterna fungerar med försäkringstagarens apparater. Försäkringsbolaget har rätt att ändra vilka apparater som är kompatibla med de digitala tjänsterna eller andra tekniska krav som är en förutsättning för användning av de digitala tjänsterna genom att meddela om det i de digitala tjänsterna eller på Försäkringsbolagets hemsida fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

De begrepp som används i försäkringsvillkoren används även i dessa villkor för digitala tjänster.

19. Inloggning och säkerhet

I samband med att ett försäkringsavtal med Försäkringsbolaget ingås registreras en användaridentitet för försäkringstagaren till de digitala tjänsterna. Denna krävs för att kunna använda Försäkringsbolagets digitala tjänster kopplade till försäkringen.

Användaridentitet ska skyddas med sådan säkerhetslösning som Försäkringsbolaget tillhandahåller för styrkande av försäkringstagarens identitet, t.ex. lösenord eller identifiering genom personliga bankkoder eller motsvarande. Bekräftats identiteten med sådan säkerhetslösning förutsätts användaren vara behörig att använda Försäkringsbolagets tjänster i försäkringstagarens namn, innebärande att samtliga viljeyttringar och instruktioner som därefter lämnas är bindande för försäkringstagaren. Försäkringsbolaget har rätt att när som helst spärra en användaridentitet eller den säkerhetslösning som är kopplad till en användaridentitet om Försäkringsbolaget har anledning att anta att:

- Försäkringstagaren åsidosätter bestämmelserna i avtal med Försäkringsbolaget;
- Försäkringstagaren agerar på ett sätt som kan orsaka Försäkringsbolaget eller annan skada;
- obehörig användning av användaridentiteten förekommer; eller
- det förekommer upprepade misslyckade inloggningsförsök kopplade till användaridentiteten.

Om Försäkringsbolaget spärrar en användaridentitet eller den säkerhetslösning som är kopplad till en användaridentitet innebär det att försäkringstagaren inte längre har tillgång till de tjänster för vilken spärren gäller. Försäkringstagaren ska informeras om spärren snarast möjligt efter det att den införs. Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för skada som orsakas av Försäkringstagaren till följd av detta.

Försäkringstagaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda säkerhetslösningen och se till att obehörig användning inte förekommer. Säkerhetslösningen får endast användas av försäkringstagaren personligen och ska förvaras samt hållas under uppsikt på ett tryggt sätt. Om personlig kod används i samband med säkerhetslösningen åtar sig försäkringstagaren att:

- inte avslöja koden för annan;
- inte anteckna koden tillsammans med säkerhetslösningen;
- vid anteckning av koden, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med säkerhetslösningen; och
- ändra kod om det kan misstänkas att någon obehörigen fått kännedom om koden.

Om säkerhetslösningen finns på en mobil enhet ska relevanta säkerhetsanordningar som finns på enheten användas, t.ex. telefonlåsod. Om försäkringstagaren väljer att använda biometrisk funktioner för säkerhetslösningen (t.ex. fingeravtrycksläsare) får endast försäkringstagarens egna biometriska kännetecken användas.

Om försäkringstagaren får kännedom om att säkerhetslösningen används eller riskerar att användas obehörigen ska detta snarast anmälas till Försäkringsbolaget.

20. Rätt att stänga av försäkringstagaren och annan placeringsberättigad

Försäkringsbolaget äger rätt att utan föregående meddelande till försäkringstagaren med omedelbar verkan stänga av försäkringstagaren från möjlighet att lämna begäran om premieplacering eller omplacering samt från möjlighet till åtkomst av sådan information som Försäkringsbolaget tillhandahåller i de digitala tjänsterna om:

- Försäkringsbolaget skulle misstänka att försäkringstagarens utnyttjande av tjänsten skulle stå i strid med bestämmelserna i vid var tid gällande lagstiftning om insiderbrott eller marknadsmanipulation, med tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Försäkringsbolaget av annan anledning skulle finna att det föreligger särskilda skäl därtill;
- Försäkringstagaren, enligt vad Försäkringsbolaget har anledning att anta, åsidosätter eller kommer att åsidosätta bestämmelserna i detta avtal eller andra instruktioner som Försäkringsbolaget lämnat avseende digitala tjänster enligt detta avtal.

Om Försäkringsbolaget stängt av försäkringstagaren ska försäkringstagaren snarast möjligt informeras om detta.

Om Försäkringsbolaget varit normalt aktsamt är Försäkringsbolaget inte ansvarigt för skada som försäkringstagaren eller annan åsamkas till följd av sådan stängning eller sådant avstående att verkställa order som angivits ovan i denna punkt. Försäkringsbolaget ansvarar inte för indirekt skada. Denna begränsning gäller dock inte om den indirekta skadan har orsakats av grov vårdslöshet.

Utöver vad som sägs i denna punkt har Försäkringsbolaget i vissa fall rätt att spärra försäkringstagarens användaridentitet i enlighet med bestämmelserna i punkt 19 (Inloggning och säkerhet).

21. Inspelning m.m. samt kontroll av tekniska system

Försäkringstagaren är medveten om att Försäkringsbolaget spelar in och bevarar telefonsamtal och annan elektronisk kommunikation som leder eller kan leda till premieplacering eller omplacering, exempelvis i samband med att försäkringstagaren lämnar Försäkringsbolaget uppdrag om handel eller instruktioner avseende Försäkringsbesparingarna.

Kopior av inspelade samtal och bevarad elektronisk kommunikation med försäkringstagaren kommer att finnas tillgängliga på begäran under en period på fem år. Försäkringstagaren har rätt att på begäran få ta del av inspelade samtal och bevarad elektronisk kommunikation. Om försäkringstagarens begäran är uppenbart oggrundad eller orimlig får Försäkringsbolaget antingen ta ut en skällig avgift som täcker de administrativa kostnaderna för att tillhandahålla den information eller vidta den åtgärd som begärts, eller vägra att tillmötesgå begäran.

22. Informationstjänster

Kursinformation för finansiella instrument och annan information tillhandahålls

Allmänna försäkringsvillkor för privatpersoner



Placeringsförsäkring (gäller från 15 augusti 2023)

via Försäkringsbolagets hemsida i inloggat läge. Kursinformation respektive annan av tredje part levererad information får enbart användas av försäkringstagaren för eget bruk varför vidare spridning inte är tillåten. Försäkringsbolaget tar inget ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande helt eller delvis upphöra med att tillhandahålla eller förändra arten och sammansättningen av informationen.

Värdet på de finansiella instrumenten följer kursutvecklingen. Den kurs som försäkringstagaren erhåller i direkt anslutning till handeln är preliminär i avvaktan på slutgiltigt fastställande och kan komma att revideras.

Informations- och analysmaterial får endast användas för enskilt bruk och får inte mångfaldigas, vidare distribueras eller sammanställas i bearbetat eller obearbetat skick utan Försäkringsbolagets medgivande

23. Begränsningar av Försäkringsbolagets ansvar

I tillägg till de begränsningar av Försäkringsbolagets ansvar som anges på andra ställen i dessa villkor gäller följande begränsningar av Försäkringsbolagets ansvar. Motsvarande ansvarsbegränsningar ska också gälla för Försäkringsbolagets vid var tid anlitade innehållsleverantörer avseende kursinformation respektive andra av Försäkringsbolagets anlitade externa leverantörer av information.

a) Generellt

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för skada som beror av finsk eller utländskt lagbud, finsk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse eller terrorhandling, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Försäkringsbolaget självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Föreligger sådant hinder för Försäkringsbolaget att helt eller delvis utföra åtgärd enligt dessa bestämmelser eller begäran om köp- eller säljuppsdrag avseende finansiella instrument får åtgärd uppskjutas till dess hindret har upphört. Om Försäkringsbolaget till följd av sådan omständighet är förhindrad att verkställa en begäran, ska varken Försäkringsbolaget eller försäkringstagaren vara skyldig att betala ränta.

Försäkringsbolaget ansvarar inte för skada som orsakats av – finsk eller utländsk – utförandeplats, tredjepart, värdepapperscentral, clearingorganisation, eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster, och inte heller av uppdragstagare som Försäkringsbolaget med tillbörlig omsorg anlitat.

Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer eller uppdragstagare blivit insolventa. Försäkringsbolaget ansvarar inte för skada som uppkommer för försäkringstagaren eller annan med anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Försäkringsbolaget beträffande de finansiella instrumenten.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Försäkringsbolaget om det varit normalt aktsamt. Försäkringsbolaget ansvarar inte för indirekt skada. Denna begränsning gäller dock inte om den indirekta skadan har orsakats av grov vårdslöshet. Begränsningen gäller inte heller vid uppdrag som lämnats av konsument om den indirekta skadan orsakats av Försäkringsbolaget vårdslöshet.

b) Särskilt med avseende på de digitala tjänsterna

Försäkringstagaren är medveten om att det kan uppkomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i försäkringstagarens, Försäkringsbolagets eller annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av detta avtal, samt att sådana fel eller störningar kan medföra exempelvis:

- att försäkringstagarens inte kan lämna en elektronisk begäran om placering,
- att försäkringstagarens elektroniska begäran om placering inte kommer fram till Försäkringsbolaget,
- att försäkringstagarens digitala begäran om placering kommer fram försenad till Försäkringsbolaget och/eller att verkställandet av dessa försenas,
- att försäkringstagarens digitala begäran om placering annars inte kommer att verkställas på avsett sätt, eller
- att information (såsom information om status på placeringsbegäran, information på Försäkringskonto och kursinformation) som Försäkringsbolaget tillhandahåller elektroniskt inte är tillgänglig för försäkringstagaren eller är felaktig.

Om fel eller störning enligt första stycket under punkten b) föreligger har Försäkringsbolaget i allmänhet möjlighet att ta emot placeringsbegäran muntligen via telefon. Muntliga placeringsbegäran per telefon kan lämnas endast under tid som angivits på Försäkringsbolagets hemsida. Skulle fel eller störning enligt första stycket medföra att digitala order inte kan lämnas, och ett stort antal kunder samtidigt söker lämna en placeringsbegäran muntligen per telefon, kan möjligheten att lämna en placeringsbegäran på sistnämnda sätt i praktiken vara starkt begränsad.

Om Försäkringsbolaget varit normalt aktsamt är Försäkringsbolaget inte ansvarigt för skada som försäkringstagaren eller annan åsamkas till följd av i första stycket under punkten b) angivna fel eller störningar (dock inte begränsat till de däri uppräknade exemplen), även innefattande sådan skada som kan uppkomma till följd av vad som angivits i andra stycket under denna punkt b). Om Försäkringsbolaget varit normalt aktsamt är Försäkringsbolaget inte heller ansvarigt för skada som försäkringstagaren eller annan åsamkas på grund av eventuella fel eller brister i kursinformation, nyhetsmaterial, analysmaterial, uppgifter om innehållet i Försäkringskontot, bekräftelser av olika slag och/eller andra tilläggstjänster. Bolaget ansvarar inte för skada som uppkommer till följd av att försäkringstagaren inte följt anvisningarna för säkerhetslösningen enligt punkt 19 ovan.

Om försäkringstagaren skulle upptäcka fel eller störning som angivits ovan i denna punkt b), är försäkringstagaren skyldig att omgående påtala detta för Försäkringsbolaget. Om så inte sker förlorar försäkringstagaren rätten att begära ersättning, att häva uppdraget samt att göra gällande någon annan påföljd som grundar sig på felet eller störningen.

24. Ändring av villkoren

Försäkringsbolaget äger rätt att ändra dessa villkor för digitala tjänster. Ändringen kan meddelas till försäkringstagaren i meddelandecentralen eller skriftligen på något annat sätt.

Ändringen träder i kraft vid den tidpunkt som Försäkringsbolaget meddelar, dock tidigast en (1) månad från att meddelandet om ändringen skickades.