

Produktbeskrivning för Nordnet Placeringsförsäkring



Nordnet Placeringsförsäkring är en placeringslivsförsäkring utan garanti. Denna produktbeskrivning avser sådan information som enligt lag ska lämnas innan köp av försäkring. Uppgifterna i produktbeskrivningen är en kortfattad översikt över försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. För fullständiga villkor, se Villkor för Nordnet Placeringsförsäkring på Försäkringsbolagets hemsida. Bekanta dej även med prislistan och de olika placeringsalternativen.

Försäkringsbolaget ger inte råd eller personliga rekommendationer om de försäkringsprodukter som det erbjuder.

Ifall det uppstår motstridigheter mellan den finskspråkiga och den svenskspråkiga versionen för produktbeskrivningen, är det alltid den finskspråkiga versionen som tillämpas.

Allmänt

Nordnet Livsförsäkring AS är ett norskt vinstutdelande livförsäkringsbolag, org. nr. 914 350 956 som bedriver försäkringsverksamhet i Finland via sin finska filial Nordnet Livsförsäkring AS Suomen sivuliike, org.nr. 3343614-2 ("Försäkringsbolaget"). Försäkringsbolagets huvudsakliga verksamhet är att bedriva effektiv livförsäkringsverksamhet genom att erbjuda enkla och flexibla försäkringssparformer över internet. Försäkringsbolaget ingår i den svenska Nordnet-koncernen som är noterat på Nasdaq Stockholm. Försäkringsbolaget har beviljats koncession enligt den norska försäkringsörelselagen och står under tillsyn av den norska och den finska Finansinspektionen.

Försäkringstagaren har inte rätt till del av den vinst som kan uppstå i Försäkringsbolagets verksamhet.

Intressekonflikter

Intressekonflikter kan uppkomma mellan försäkringstagaren och Försäkringsbolaget eller mellan olika kunder. För att undvika och/eller hantera intressekonflikter har Försäkringsbolaget bland annat fastställt interna policyer och instruktioner och samt etiska riktlinjer. Försäkringsbolaget har också fastställt riktlinjer för hantering av intressekonflikter. I Försäkringsbolagets Policy för hantering av intressekonflikter beskrivs de potentiella intressekonflikter som har identifierats samt hur de ska hanteras och undvikas för att förhindra att kundernas intressen påverkas negativt. För att undvika att kundinformation sprids till andra enheter än de som ska hantera en viss kund upprätthålls tydliga gränser mellan avdelningar där kundinformation förekommer. Ingen anställd ska ensam utföra alla moment i en transaktionskedja, inklusive efterföljande kontroll. Ingen anställd får hantera affärer där den anställde eller närstående person har intressen som kan leda till en intressekonflikt.

Försäkringsbolaget ska vid all verksamhet handla uteslutande i försäkringstagarens intresse, samt handla hederligt, rättvist och professionellt. Alla kunder ska behandlas lika, varvid inga olikheter som inte kan motiveras på ett objektivt godtagbart sätt får förekomma.

Ersättning

Försäkringsbolaget har slutit samarbetsavtal om förmedling av finansiella instrument och Försäkringsbolaget får ersättningar för förmedlingen av dessa. Ersättningarna påverkar inte hur Försäkringsbolaget förmedlar eller marknadsför dessa finansiella instrument. Särskild information om ersättningar finns på Försäkringsbolagets hemsida.

Du som kund har rätt att få information om de ersättningar som Försäkringsbolaget och distributören får av, respektive betalar till, tredje part. För mer information se Försäkringsbolagets hemsida.

Ägarskap av de finansiella instrumenten

Samtliga finansiella instrument som kan knytas till försäkringen tillhör Försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget innehar därmed alla rättigheter gentemot tredje part. Försäkringstagaren har en fordran på Försäkringsbolaget som motsvarar försäkringsbesparingarnas värde. Finansiella instrument som har knutits till försäkringen kan inte av försäkringstagaren eller annan placeringsberättigad flyttas ur försäkringen.

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att i egenskap av ägare till de finansiella instrument som har knutits till försäkringen vidta förvaltningsåtgärder för att effektivisera avkastning och/eller minska risk för försäkringstagare, till exempel genom utlåning av finansiella instrument mot ränta i syfte att generera bättre avkastning för försäkringstagarens räkning såväl som för Försäkringsbolaget. Sådana förvaltningsåtgärder påverkar inte värdet av försäkringsbesparingarna.

Ikraftträdande och giltighetstid

Försäkringen träder i kraft den dag då försäkringstagaren har tillstått den digitala försäkringsansökan till Försäkringsbolaget och den första premien

är betald förutsatt att försäkringen kan beviljas på normala villkor och utan förbehåll. Försäkringsbolaget äger rätt att fordra intyg rörande hälsotillståndet.

Försäkringen gäller tills vidare och försäkringstagaren kan när som helt säga upp försäkringen.

Premiebetaling

Försäkringstagaren avgör premiens storlek.

Finansiella instrument som premien kan placeras i

Inom Nordnet Placeringsförsäkring har du möjlighet att begära placering av premien i ett brett utbud av finska och utländska värdepapper såsom, aktier, fonder och ETF'er, som har godkänts av Försäkringsbolaget. Försäkringstagaren bestämmer själv hur premien skall placeras och begär Försäkringsbolaget att placera premien. Försäkringstagaren kan inte under samma handelsdag begära ett köp och en försäljning gällande samma finansiella instrument. En förutsättning för premieplaceringen är att Försäkringsbolaget godkänner placeringen. Efter att premien med avdrag för aktuella avgifter har placerats i det begärda finansiella instrumentet, knyts det finansiella instrumentet till försäkringen och förtecknas på Försäkringskontot. Om inget aktivt premieplaceringsval begärs av försäkringstagaren förblir den till Försäkringsbolaget inbetalda premien som likvida medel på försäkringskontot.

Försäkringsbolaget ser löpande över placeringserbjudandet och det kan därför variera över tiden. På Försäkringsbolagets hemsida hittar du en fullständig förteckning över tillåtna placeringar.

Försäkringsbolaget har rätt att ändra begränsningarna för de finansiella instrument som får knytas till försäkringen. De ramar för investeringarna som Försäkringsbolaget tillämpar gäller tills vidare och kan ändras av Försäkringsbolaget efter att försäkringstagaren underrättats om ändringen. Försäkringstagaren eller annan placeringsberättigad är skyldig att avyttra finansiella instrument som Försäkringsbolaget inte längre godkänner.

Begäran om placering och omplacering

i finansiella instrument sker i inloggat läge på Försäkringsbolagets hemsida där även ytterligare information finns om hur placering och omplacering fungerar.

Om hållbarhetsrisker

Vad är en hållbarhetsrisk?

Med hållbarhetsrisk avses en miljörelaterad, social eller styrningsrelaterad händelse eller omständighet som, om den skulle inträffa, skulle ha en faktisk eller potentiell betydande negativ inverkan på försäkringsbesparingens värde.

Försäkringsbolaget har valt att i denna produkt ge dig som kund möjlighet att begära placering av premien i ett brett utbud med en mängd olika sektorer och finansiella instrument på olika marknader. Detta innebär att Försäkringsbolaget inte har begränsat eller utvärderat utbudet i denna produkt med hänsyn till hållbarhetsrisker, utan det är du som kund som själv fattar hur du önskar att Försäkringsbolaget skall placera premien. Mot bakgrund av detta vill Försäkringsbolaget upplysa om att förekomsten av hållbarhetsrisker i de till försäkringen knutna finansiella instrumenten kan innebära att avkastningen kan bli lägre. Att inte inkludera hållbarhetsrisker i ditt investeringsval är sannolikt negativt både för miljön, samhället och din framtida avkastning.

De hållbarhetsrisker som är förknippade med den här produkten är beroende av de placeringsval du som kund gör, och du har därför möjlighet att påverka hållbarhetsrisken. Genom att göra aktiva val kan du välja att premien skall placeras mer eller mindre hållbart och på så sätt minska hållbarhetsriskerna i denna produkt. För att göra det lättare för dig att göra hållbara val och beakta hållbarhetsrisker finns filteringsverktyg för att kunna välja fonder med olika hållbarhetsriktningar i inloggat läge på Försäkringsbolagets hemsida. Fonder klassas som artikel 8 eller artikel 9 enligt EU:s disclosureförordning 2019/2088 om de främjar miljörelaterade och/eller sociala egenskaper respektive har hållbarhet som investeringsmål.

Utbudet av fonder kan förändras, likaså fondernas klassificering. Aktuell information finns alltid i fondlistan på Försäkringsbolagets hemsida. Där hittar du även mer detaljerad information, bland annat vilka av de valbara fonderna som främjar miljörelaterade eller sociala egenskaper respektive har hållbarhet som mål samt strategin för hur detta ska uppnås. Där kan du också läsa om en fond investerar i miljömässigt hållbara verksamheter. Informationen finns i respektive fonds informationsbroschyr, vilken du kan hitta på respektive fondbolags hemsida.

Försäkringsbesparingens värde

Försäkringens värde består av det vid var tid gällande värdet av försäkringsbesparingen, vilket innebär att försäkringen inte har något garanterat försäkringsbesparingsvärde. Försäkringsbesparingens värde är helt beroende av de placeringar som försäkringstagaren eller annan placeringsberättigad vidtar.

Produktbeskrivning för Nordnet Placeringsförsäkring



Försäkringsbolaget åtar sig inget ansvar för värdeförändringen av försäkringsbesparingen, utan försäkringstagaren står risken för att värdet av de finansiella instrument som har knutits till försäkringen kan öka såväl som minska. Värdet minskar även med avdrag för täckande av avgifter, driftskostnader, riskkostnader samt skatt.

Förmånstagare

Försäkringstagaren har rätt att fritt förordna förmånstagare till försäkringen. Ändring av förmånstagarförordnandet ska göras via särskild ändringsblankett som ska underskrivas och skickas in till Försäkringsbolaget. Finns inga giltiga förmånstagare vid försäkringstagarens dödsfall sker utbetalningen till försäkringstagarens dödsbo.

Återbetalningsskydd

Återbetalningsskyddet motsvarar det vid var tid gällande värdet av försäkringsbesparingarna med följande justering. När den försäkrade avlider ökas försäkringskapitalet med en procent, oavsett försäkringsvärdets storlek, varefter utbetalning sker som engångsbelopp till förmånstagaren. Återbetalningsskyddet utbetalas till förmånstagare insatt av försäkringstagaren vid försäkringstagarens dödsfall, oavsett förmånstagarens ålder vid dödsfallet. Finns flera tillåtna förmånstagare omfördelas återbetalningsskyddet till kvarvarande förmånstagare vid insatt förmånstagarens dödsfall. Förmånstagare erhåller förfoganderätt till sin del av försäkringen vid försäkringstagarens död, såvida inte annat föreskrivits i förmånstagarförordnandet.

Utbetalning under försäkringstagarens livstid sker dock alltid till försäkringstagaren själv.

Pantsättning

Försäkringstagaren får inte pantsätta försäkringen till tredje parter utan ett separat uttryckligt samtycke från försäkringsbolaget.

Överlåtelse

Försäkringstagaren kan överlåta försäkringen till en annan som har rätt att teckna försäkring hos Försäkringsbolaget. En enskild del av försäkringen eller försäkringsbesparingen kan inte överlåtas separat. Överlåts försäkringen till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare. Vid överlåtelse förfaller eventuella förmånstagarförordnanden. En avgift för överlåtelse kan komma att dras från den försäkringsbesparing som överlåts. Vid var tid gällande avgift framgår av Försäkringsbolagets prislista, se Försäkringsbolagets hemsida.

Finansiell risk

Handel med finansiella instrument innebär alltid ett risktagande. Investerade pengar kan såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier att man får tillbaka premien. Tidigare värdeutveckling och avkastning ger inte någon säker vägledning i fråga om framtida utveckling och avkastning.

Försäkringsbolaget svarar inte för försäkringsbeloppets värdemässiga utveckling under försäkringstiden. Försäkringstagaren står all risk för premieplaceringen, till exempel marknadsrisk (såsom kurs-, valuta- och ränterisk) och likviditetsrisk.

Försäkringstagaren bör inte satsa på något som helst finansiellt instrument utan att fullständigt ha förstått och accepterat alla risker som denna medför och anpassat premieplaceringen efter sin ekonomiska situation. För mer information, se Information om egenskaper och risker avseende finansiella instrument på Försäkringsbolagets hemsida.

Utbetalning m.m.

Utbetalning av försäkringsbesparing sker till försäkringstagaren på begäran. Endast likvida medel i försäkringen kan utbetalas på begäran. Försäkringen saknar garanterad försäkringsbesparing.

Ändring av omfattningen av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att när som helst inom ramen för gällande försäkringsavtal ändra försäkringspremiens storlek och förmånstagarförordnandet.

Återköp

Återköp innebär att Försäkringsbolaget köper tillbaka försäkringsavtalet helt eller partiellt. En återköpsavgift kan komma att tas ut vid återköp av försäkringen.

Försäkringstagaren har rätt att säga upp och begära helt återköp av försäkringen. Vid helt återköp avyttrar Försäkringsbolaget samtliga finansiella instrument knutna till försäkringen. Därefter utbetalar Försäkringsbolaget försäkringsbesparingen efter avdrag för upplupna risk-, drifts-, skatte- och andra avgifter till försäkringstagaren varpå försäkringen avslutas och upphör att gälla.

Vid partiellt återköp ansvarar försäkringstagaren för att likvida medel

motsvarande det belopp försäkringstagaren önskar få utbetalt, finns tillgängliga på försäkringen. Så länge försäkringsbesparingarna (med undantag av upplupna avgifter och skatter) uppgår till det nyss angivna beloppet får försäkringstagaren genomföra partiellt återköp. Efter partiellt återköp fortsätter försäkringen att gälla under resterande försäkringstid med de förändringar som föranleds av återköpet.

Avgifter

Försäkringen kan belastas med avgifter för driftskostnader, riskkostnader, administrations- och försäkringsrelaterade kostnader och transaktionskostnader samt skatt (se vidare under "Driftskostnader", "Riskkostnader" och "Skatt" nedan). Försäkringsbolaget hänvisar till vid var tid gällande prislista på Försäkringsbolagets hemsida. Vidare tillkommer courtage och fondförvaltarens avgifter (se vidare under "Övrigt" nedan).

Därtill, har Försäkringsbolaget rätt att göra en debitering av motsvarande storlek ifrån försäkringsbesparingarna, om det till försäkringen, försäkringsbesparingarna eller till försäkringen anknutna finansiella instrument riktas antingen direkta eller indirekta skatter eller övriga betalningar som härstammar från lagstiftning eller myndighetsbestämmelser, eller premier som inrivas på basen av de finansiella instrumentens eller det administrerande bolagets stadgar, bl.a. tecknings- eller försäljningsprovisioner, eller övriga handelskostnader, som kommer till betalning för Försäkringsbolaget.

Riskkostnader

I Försäkringsbolagets avgifter för riskkostnader ingår Försäkringsbolagets kostnader för de riskförsäkringsmoment som ingår i eller kan väljas till försäkringsprodukten.

Försäkringsbolaget tar bland annat ut en avgift för den risk Försäkringsbolaget står i händelse av utbetalning av återbetalningsskydd vid den försäkrades dödsfall.

Riskavgiften baseras på den försäkrades ålder och försäkringsbesparingsens värde. Riskavgiften tas ut månadsvis i efterskott genom reduktion av försäkringsbesparingen, inlösen av placeringar, minskning av tilldelad utdelning, minskning av utbetalt belopp, uttag av likvida medel eller försäljning av finansiella instrument knutna till försäkringen.

Driftkostnader

I Försäkringsbolagets avgifter för driftskostnader ingår Försäkringsbolagets exempelvis fasta och rörliga avgifter för försäkringsavtalet. Detaljer kring de olika avgifter som tas ut från tid till annan för att täcka driftkostnader finns i vid var tid gällande prislista på Försäkringsbolagets hemsida.

Skatt och myndighetskostnader

Till försäkringen, försäkringsbesparingarna eller de till försäkringen knutna finansiella instrumenten kan riktas antingen direkta eller indirekta skatter eller övriga betalningar som härstammar från lagstiftning eller myndighetsbestämmelser som kommer till betalning för Försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget har i detta fall rätt att göra en debitering utav motsvarande belopp ifrån försäkringsbesparingarna.

Övrigt Courtage

I samband med placering i finansiella instrument i försäkringen tillkommer courtage. Se aktuell prislista på Försäkringsbolagets hemsida.

Fondförvaltarens avgifter

Fondförvaltarens avgifter tas ut av respektive fondbolag och inkluderas i kursstämningen. Den årliga avgiften för en fond är ett kostnadsmått för driften av fonden och är standardiserad inom EU för att förenkla kostnadsjämförelse mellan fondavgifter. Årlig avgift inkluderar kostnader för marknadsföring och distribution av fonden och beräknas löpande på 12 månader och uttrycks i procent av fondförmögenheten. Årlig avgift gäller för föregående årskostnader om inget annat anges. Årlig avgift inkluderar inte transaktionskostnader och resultatbaserad avgift för fonden.

Beskattning

Nordnet Placeringsförsäkring är en skattepliktigt placeringslösning. Avkastning av placeringsförsäkringen beskattas inte årligen utan först när placeringsförsäkringen upphör eller när besparingen tas ut. Byten av fonder eller andra finansiella instrument i Nordnet Placeringsförsäkringen realiserar ingen beskattning.

I princip är endast avkastning av placeringsförsäkringen skattepliktigt kapitalinkomst. Avkastning beräknas utifrån de premier som tidigare investerats i placeringsförsäkringen. Skattesats för kapitalinkomst är 30 % eller 34 % för den delen som överskrider 30 000 euro. Premier till Nordnet Placeringsförsäkring är inte avdragsgill i försäkringstagarens beskattning. Dessutom är överlåtelsen av försäkringsavtalet och vinsten på överlåtelsen skattepliktig, på vilken överlåtaren betalar kapitalinkomstskatt.

Produktbeskrivning för Nordnet Placeringsförsäkring



Om försäkringsbesparing betalas ut med anledning av den försäkrades död till hans eller hennes anhöriga (dvs. make/maka, arvinge i rakt upp- eller nedstigande led, adoptivbarn, fosterbarn eller barn till make/maka) eller till dödsboet, är försäkringsprestationen skattefri i inkomstbeskattningen. I detta fall kan för-säkringsbesparingen bli föremål för arvsskatt. Försäkringsbesparing är skattepliktig kapitalinkomst för andra förmånstagare än anhöriga som anges här ovan.

Eventuell förlust på försäkringsplaceringen är avdragsgill från kapitalinkomsterna under det beskattningsår då avtalet löper ut och de tio (10) följande åren. En förlust uppkommer om beloppet av prestationer som med stöd av en försäkring utbetalats under avtalsperioden minskat med det belopp som betraktas som inkomst av dem underskrider beloppet av premierna.

Försäkringens placeringsportfölj kan innehålla placeringsobjekt, för vilka utdelning, räntor eller andra motsvarande intäkter i anslutning till dem av Försäkringsbolaget uppstår skatt eller andra övriga direkta eller indirekta skatter. De skatter som uppburits av Försäkringsbolaget återbetalas eller gottgörs inte till försäkringstagarens försäkringsbesparing. Försäkringstagaren får utdelningar anslutning till placeringsobjekten i försäkringen i sin försäkringsbesparing avdraget med de skatter som Försäkringsbolaget betalat.

Uppgifterna om beskattningen grundar sig på gällande lagstiftning 1.1.2023. Bestämmelserna gäller personer som är skattskyldiga i Finland. Regler i skattelagstiftningen kan ändra förutsättningarna för försäkringen och dess omfattning. Försäkringsbolaget har då rätt att göra motsvarande ändringar i villkoren för försäkringen. Försäkringsbolaget svarar inte eventuella förändringar i beskattningen. Försäkringsbolaget svarar inte heller för enskilda beskattningsbeslut eller placeringsförsäkrings möjliga inverkan på försäkringstagarens beskattning.

Felaktiga uppgifter

Till grund för varje försäkringsmoment ligger dels de uppgifter som Försäkringsbolaget kan ha inhämtat från annat bolag tillhörande Nordnet koncernen, dels de uppgifter som försäkringstagaren skriftligen lämnat till Försäkringsbolaget.

Om försäkringstagaren lämnat oriktig eller ofullständig uppgift i fråga som har betydelse för att bedöma försäkringsrisken gäller bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Oriktig uppgift kan i enlighet med gällande lagstiftning leda till att försäkringsersättning nedsätts eller uteblir helt.

Om uppgift i dokument eller meddelande från Försäkringsbolaget fått felaktig lydelse till följd av misstag, kan anspråk på Försäkringsbolaget inte grundas på denna uppgift, om inte Försäkringsbolaget underlåter att rätta uppgiften snarast sedan felet upptäckts.

Ändring av villkor

Försäkringsbolaget har rätt att under försäkringens giltighetstid göra ändringar i villkoren och beräkningsgrunderna, såvida innehållet i försäkringen inte ändras väsentligt och ändringen grundar sig på någon av följande orsaker:

- förändring i räntenivån
- förändring i den allmänna skadeutvecklingen
- förändring i dödlighetsutvecklingen eller
- ändrad lagstiftning eller myndighetsbestämmelse.

Försäkringsbolaget har rätt att justera alla i försäkringsvillkoren, tariffen eller beräkningsgrunderna ingående i euro angivna belopp och gränser högst så mycket att höjningen motsvarar förändringarna i levnadskostnadsindex eller ett ersättande index fr.o.m. den tidpunkt då de nämnda i euro angivna beloppen senast fastställdes. Ovan nämnda belopp i euro sänks dock inte om indexet eventuellt sjunker.

Därtill har försäkringsbolaget rätt att i villkoren göra smärre ändringar, som inte påverkar försäkringens huvudsakliga innehåll samt ändra avgifter och kostnader.

Ängerrätt

Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att försäkringstagaren fått kännedom om godkännandet av försäkringsansökan eller anbudet samt försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Ängerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner eller motsvarande som utförts under avtalstiden för detta avtal. Någon ängerrätt föreligger inte heller för de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner eller motsvarande som Försäkringsbolaget på begäran fullgjort innan avtalet ångras.

Försäkringsbolaget har rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid försäkringstagaren utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess

ångerrätten utnyttjats. Återbetalning sker av inbetald premie med justering för eventuell värdeförändring och avdrag för eventuella övriga kostnader, avgifter och skatter. Har premien placerats i finansiella instrument vid utnyttjandet av ångerrätten avyttras dessa i enlighet med försäkringsvillkoren.

Om försäkringstagaren vill utnyttja sin ängerrätt ska försäkringstagaren meddela Försäkringsbolaget detta.

Försäkringsbolaget har under vissa förutsättningar som framgår i försäkringsvillkoren rätt att säga upp försäkringsavtalet i förtid.

Behandling av personuppgifter

Försäkringsbolaget behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig de personuppgifter som lämnas och inhämtas i samband med ansökan och avtal, eller som i övrigt registreras i samband med administrationen av förevarande produkter och tjänster. Ändamålen med behandlingen är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Därutöver kan uppgifterna komma att behandlas för att uppfylla rättsliga förpliktelser, genomföra marknads-, affärs- och kundanalyser (inbegripet profilering), bedriva marknadsföring samt förbättra, utveckla och kundpassa de tjänster och produkter som erbjuds. Personuppgifterna kan även komma att behandlas för andra ändamål än för vilka de samlats in, i enlighet med tillämplig lag. Fullständig information om behandlingen av personuppgifterna och registrerades rättigheter finns på Försäkringsbolagets hemsida. Genom att ingå förevarande avtal bekräftar du som registrerad att du tagit del av denna information.

Klagomålshandling, Kundklagomål och sökande av ändring

Om du har ett klagomål till Försäkringsbolaget ska du kontakta Försäkringsbolagets kundservice på asiakaspalvelu@nordnet.fi, via meddelandecentralen eller genom att ringa in till Försäkringsbolaget. Ange att klagomålet rör Nordnet Livsförsäkring AS Suomen sivuliike.

Om klagomålet inte kan besvaras inom 14 dagar ska den klagande inom nämnda tid få ett skriftligt besked om handläggningen av klagomålet, anledningen till dröjsmålet samt när ett svar kan förväntas komma.

Om du är konsument kan alltid få råd och vägledning av Försäkrings- och finansrådgivningen, www.fine.fi, Porkkalagatan 1, 00180 Helsingfors samt underställa ärendet för utlåtande av Försäkringsnämnden som fungerar i samband med Försäkrings- och finansrådgivningen, tel. 09 685 0120. Som konsument kan du även vända dig till Konsumenttvistenämnden, www.kuluttajariiti.fi, tel. 029 566 5200.

Om en tvist uppstår mellan dig och Försäkringsbolaget kan denna prövas av finsk allmän domstol.

Tillämplig lag

På försäkringen och Försäkringsbolaget tillämpas den finska försäkringsavtalslagen och övrig finsk lagstiftning samt i tillämpliga delar norsk lagstiftning.

Ytterligare information

Ytterligare information erhålls från Försäkringsbolaget vid förfrågan. Utöver denna produktbeskrivning gäller försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren, försäkringsavtalslagen, justitieministeriets förordning om information om livförsäkring och finsk lag och reglering i övrigt. Vid var tid gällande avgifter framgår av Försäkringsbolagets prislista, se Försäkringsbolagets hemsida.

Försäkringsgivare

Nordnet Livsförsäkring AS	Nordnet Livsförsäkring AS Suomen sivuliike
Postboks 302 Sentrum	Yliopistonkatu 5
0103 Oslo	00100 Helsinki
tfn. +47 23 33 30 23	tfn. +358 (0)20 198 5898
kundeservice@nordnet.no	asiakaspalvelu@nordnet.fi
www.nordnet.no	www.nordnet.fi

Ytterligare information om Nordnetkoncernen finns på www.nordnetab.com. För uppgifter om Nordnetkoncernens ekonomiska ställning, samt Försäkringsbolagets solvens- och verksamhetsrapport, se finansiella rapporter på www.nordnetab.com.